

"InBalans zorgt voor houvast om met elkaar in gesprek te blijven gaan"

Reinier van Arkel is een aanbieder van specialistische geestelijke gezondheidszorg. Dit jaar zijn er verschillende teams binnen Reinier van Arkel gestart met de pilot InBalans. We zijn met Tim Briaire (projectleider InBalans) en Renate van Herwijnen (Zorg Administratief Ondersteuner Herlaarhof) in gesprek gegaan over hun ervaringen met InBalans tijdens de afgelopen maanden.

Over InBalans

InBalans is een wetenschappelijk bewezen, effectieve aanpak die medewerkers de ruimte geeft om met elkaar te praten, tot creatieve oplossingen te komen en om daarmee ook écht aan de slag te gaan. InBalans bestaat uit twee onderdelen: InDialoog en InActie. Tijdens InDialoog gaan teams met elkaar en de bestuurder in gesprek over verschillende onderwerpen gerelateerd aan het thema werkdruk. InActie helpt om de bedachte oplossingen in de praktijk te brengen. Door middel van (online) tools, zoals het Inactie bord en de team habits tool, worden medewerkers actief gestimuleerd om aan de slag te gaan met de gewenste veranderingen.



Aan de slag met InBalans bij Reinier van Arkel

Tim en Renate, die beide het afgelopen jaar met InBalans aan de slag zijn gegaan, vertelden waarom er binnen Reinier van Arkel werd gekozen voor deze aanpak.

Tim

"Reinier van Arkel was vorig jaar al met InDialoog begonnen en omdat dit erg goed was bevallen, wilden we er graag nog een jaar mee doorgaan. Momenteel doen er zeven teams mee aan InBalans, waarbij we verwachten dat er de komende periode nog meer teams zullen aansluiten. We hebben ervoor gekozen om de teams zichzelf aan te laten melden. Dit zorgt voor een hoge betrokkenheid en motivatie binnen de teams om met InBalans aan de slag te gaan. We zien dat de werkdruk erg hoog is, en dat was dan ook de primaire reden dat we met deze aanpak gestart zijn. InBalans zorgt voor een houvast om met elkaar in gesprek te blijven gaan, ook met betrokkenheid van de bestuurders."

Renate

"Ik ben werkzaam binnen Herlaarhof als Zorg Administratief Ondersteuner waar ik verschillende teams ondersteun bij primaire processen. Ik werk inmiddels bijna vijf jaar

bij Reinier van Arkel en heb al vaker meegemaakt dat er initiatieven worden gestart om de werkdruk aan te pakken. Hoewel ik er in eerste instantie een beetje sceptisch over was, ben ik blij dat ons team is gestart met InBalans. Het lijkt soms alsof je als team in een vicieuze cirkel zit, waarbij alle processen niet altijd even efficiënt zijn ingericht. Met behulp van InBalans wilden we erachter komen waarom de werkdruk zo hoog ligt binnen ons team en wat we hieraan kunnen doen. Onze vraagstukken liggen nu bij het management en we hopen nu dat er meer actie komt. Daarnaast is het de afgelopen tijd door het thuiswerken soms allemaal wat gehaast gegaan, en ik merk toch dat we meer tijd nodig hebben om de sessies goed voor te bereiden. Voor ons is het nu dan ook de uitdaging om meer tijd te maken om goed aan de slag te gaan met InBalans. Gelukkig merk ik wel dat veel van de deelnemende teams al met elkaar om de tafel zijn gegaan en dat de ervaringen met InBalans tot nu toe positief zijn."

Een vooruitblik op de komende maanden

Tim

"We hebben binnenkort weer een bijeenkomst met alle teamcoaches. Als een soort (herhaal) training, zodat ze weer verder kunnen met InBalans. Hierna start medio oktober weer een InBalans bijeenkomst. We hopen op de lange termijn dat InBalans zal bijdragen aan het verlagen van de werkdruk. Daarnaast hopen we ook dat meer teams zich zullen aansluiten bij het programma. Om hiervoor te zorgen, kijken we nu of we InBalans kunnen promoten onder de andere teams door bijvoorbeeld de resultaten te delen of een filmpje met ervaringen te plaatsen op ons medewerkersportaal."

Renate

"Voor ons is de grootste uitdaging om aan de slag te gaan met het actieplan. We hebben hier namelijk wel ondersteuning bij nodig van de managers. Ik denk dat we zeker op dit gebied kunnen doorpakken om de managers te laten zien wat er allemaal op de werkvloer gebeurt. Daarnaast krijgen we een nieuw cliëntportaal en ik hoop dat dit helpt om processen wat beter te laten verlopen. Voor nu heb ik al wel gemerkt dat we door InBalans op een fijne manier aan de slag zijn gegaan met het vraagstuk 'Hoe kunnen we de werkdruk verlagen?'. Door hier met elkaar over na te denken en in gesprek te blijven, hopen we nog meer stappen in de goede richting te zetten."

Ben je geïnteresseerd in deze aanpak en wil je er meer over weten? Neem dan contact op met Tim Briaire.

