

**Branche Viewer**  
**Geestelijke Gezondheidszorg**  
**Kwartaal 2020-4**

Oude Braak 16  
1012 PS Amsterdam  
(020) 422 97 71  
[info@vernet.nl](mailto:info@vernet.nl)  
[www.vernet.nl](http://www.vernet.nl)



**VERNET**



	Voorwoord/analyse	3
1.	Verzuimpercentage naar ziektejaar	4
2.	Tijdreeks verzuimcijfers	5-6
3.	Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie	7
4.	Verzuim naar leeftijd	8
5.	Verzuim naar leeftijd en duurklasse	9
6.	Verzuim naar duurklasse (uitgebreid)	10
7.	Verzuim naar grootteklasse	11
8.	Verzuim naar deeltijdklasse	12
9.	Verzuim naar salarisklasse	13
10.	Verzuimkosten	14
11.	Leeftijdsopbouw	15
12.	In- en uitstroom	16
13.	Verzuim naar regio	17
14.	Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)	18-19
15.	Begrippenlijst	20

### Colofon

Vernet Viewer voor de branche GGZ verschijnt vier maal per jaar en wordt geproduceerd door VERNET verzuimnetwerk B.V. te Amsterdam.

Reproductie en overname is toegestaan onder bronvermelding.

Deze Vernet Viewer is gemaakt in opdracht van Stichting O&O-fonds GGZ.

Productiedatum: 4 februari 2021



### Voorwoord

In de branche Geestelijke Gezondheidszorg zijn ongeveer 95 duizend werknemers werkzaam\*. Over deze rapportageperiode heeft Vernet 68.182 werknemers geteld. Dit is 72% van de totale werknemerspopulatie. Met dit aantal kan worden aangenomen dat met een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 0,20% de cijfers representatief zijn.

De gegevens van deze Vernet Viewer voor de branche zijn gebaseerd op 59.126 medewerkers. Oproepkrachten, gereïntegreerde WIA-ers en stagiaires zijn hier niet in meegerekend.

Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan.

Alle verzuimgrootheden worden berekend exclusief vangnet, tenzij anders vermeld.

\* Bron: Arbeidsmarktinformatie Zorg en Welzijn

### Analyse

In het vierde kwartaal van 2020 is het verzuimpercentage van de Geestelijke Gezondheidszorg 6,51. Dit is hoger dan een jaar geleden (5,47). In 2020 komt het verzuimpercentage uit op 6,19, waarmee het nagenoeg gelijk blijft aan 2019 (6,20).

Hoewel ook het verzuim enigszins is toegenomen in duurklasse 92 t/m 365 dagen, is de stijging in duurklasse 15 t/m 91 dagen met 13% ongekend.

In de leeftijdsklassen t/m 55 jaar is het verzuim gestegen, alleen in de hoogste leeftijdsgroep is het gedaald. Het verzuim is met 8,08 nog steeds het hoogst onder de werknemers van 56 jaar en ouder. Bij organisaties met minder dan 800 en meer dan 2300 werknemers is het verzuim in 2020 lager dan in 2019.

In salarisklasse <€2.500 en €3.000-3.500 is het verzuim gestegen. Deze groepen bevatten samen bijna 40% van de werknemers.

In de regio Midden daalt het verzuim het meest, terwijl het in regio Zuid het meest toeneemt. De meldingsfrequentie is in alle regio's duidelijk lager dan vorig jaar.

Het percentage instroom is in 2020 met 6,5 hoger dan in 2019 toen het uitkwam op 6,5. Dat is vooral toe te schrijven aan de instroom van de jongste werknemers. Daarnaast is het percentage uitstroom is gedaald van 5,9 naar 5,6. Daarbij valt op dat de uitstroom van werknemers ouder 55 flink is toegenomen.

De meldingsfrequentie is op het laagste punt ooit (1,01). De daling zien we in 2020 terug in alle leeftijdsklassen. De gemiddelde duur is ten opzichte van vorig jaar met 5 dagen gestegen naar 27,6 dagen en is daarmee op het hoogste punt sinds wij meten.

Ten opzichte van een jaar geleden is het verzuimpercentage zorgbreed gestegen van 6,14 naar 6,83 in 2020. Alle branches laten een stijging in verzuim zien, behalve de GGZ waar het vrijwel gelijk blijft. Het verzuim in VVT is het hoogst en is tevens het sterkst gestegen met 16%. De meldingsfrequentie is zorgbreed gedaald van 1,07 naar 1,02, alleen de VVT laat een kleine toename zien.

(deze analyse is voornamelijk gebaseerd op voortschrijdend jaarcijfers, tenzij anders vermeld)

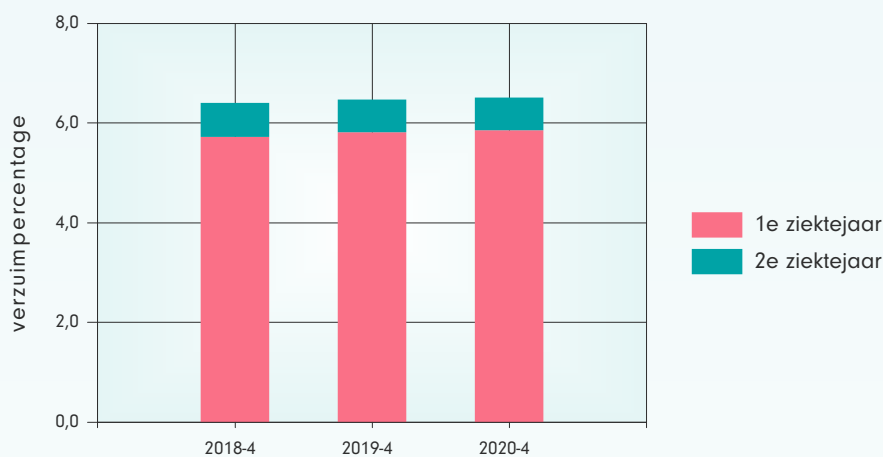


## Verzuimpercentage naar ziektejaar

Tabel 1.1 Verzuimpercentage, eerste en tweede ziektejaar per kwartaal

Kwartaal	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2018-4	5,72	0,69	6,42
2019-4	5,82	0,65	6,47
2020-4	5,86	0,65	6,51

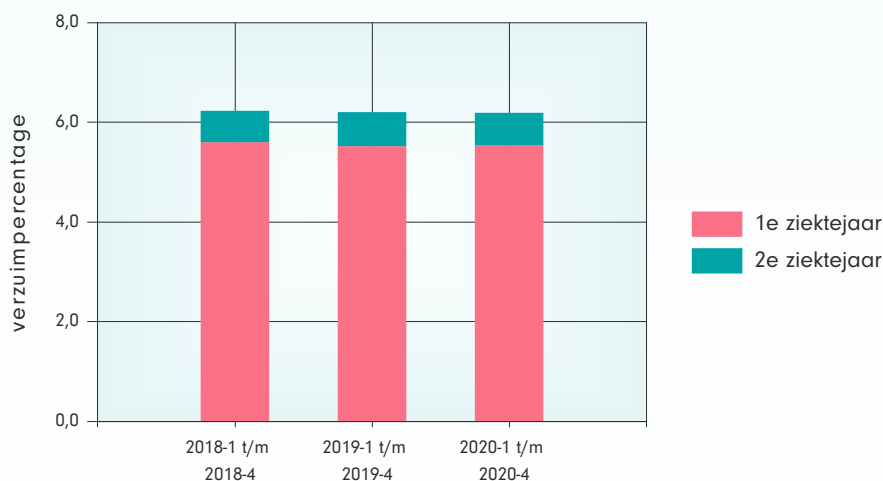
Grafiek 1.1 Verzuimpercentage naar ziektejaar van drie kwartalen



Tabel 1.2 Verzuimpercentage, eerste en tweede ziektejaar per voortschrijdend jaar

Voortschrijdend jaar	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2018-1 t/m 2018-4	5,60	0,63	6,23
2019-1 t/m 2019-4	5,52	0,68	6,20
2020-1 t/m 2020-4	5,54	0,65	6,19

Grafiek 1.2 Verzuimpercentage naar ziektejaar van drie voortschrijdende jaren



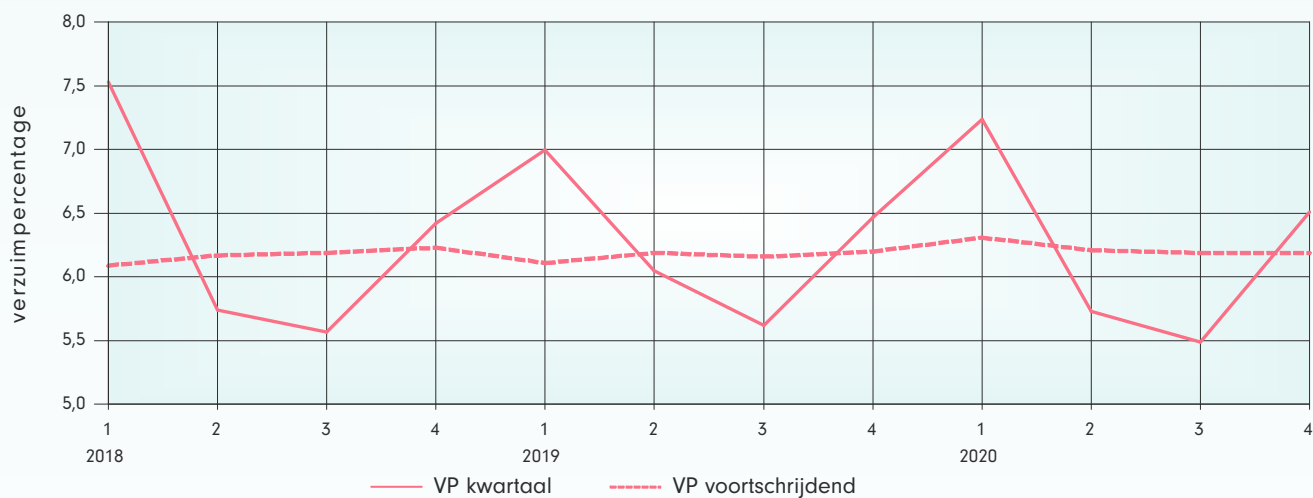


Tabel 2.1 Verzuimpercentage eerste en tweede ziektejaar per kwartaal en voortschrijdend jaar

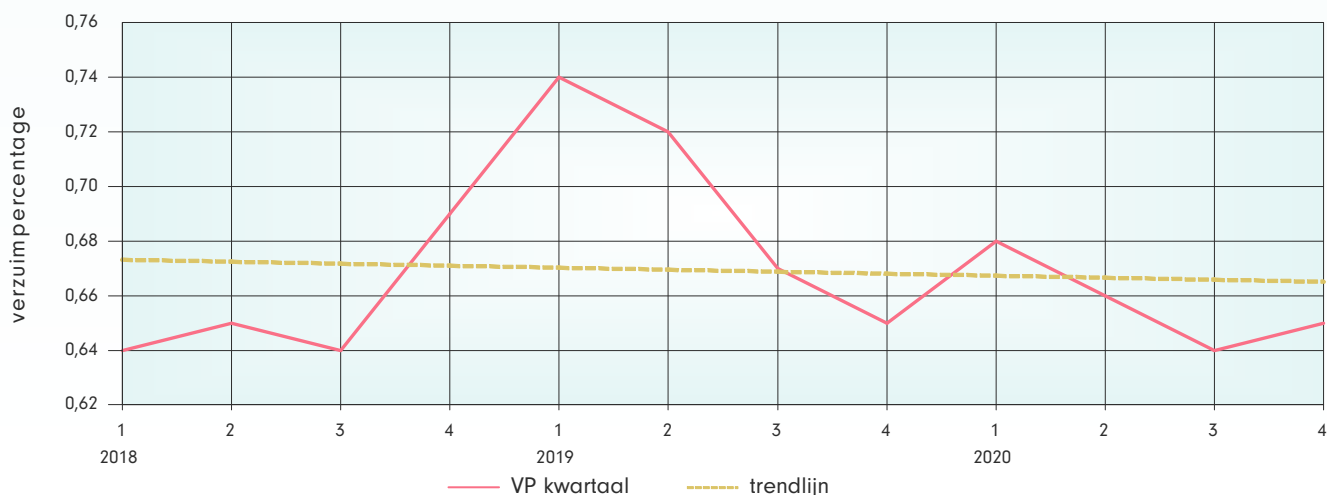
Kwartaal	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2018-1	6,89	0,64	7,53
2018-2	5,08	0,65	5,74
2018-3	4,93	0,64	5,57
2018-4	5,72	0,69	6,42
2019-1	6,26	0,74	7,00
2019-2	5,33	0,72	6,05
2019-3	4,95	0,67	5,62
2019-4	5,82	0,65	6,47
2020-1	6,56	0,68	7,24
2020-2	5,06	0,66	5,73
2020-3	4,85	0,64	5,49
2020-4	5,86	0,65	6,51

Voortschrijdend jaar	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2017-2 t/m 2018-1	5,52	0,57	6,09
2017-3 t/m 2018-2	5,56	0,61	6,17
2017-4 t/m 2018-3	5,57	0,62	6,19
2018-1 t/m 2018-4	5,60	0,63	6,23
2018-2 t/m 2019-1	5,44	0,67	6,11
2018-3 t/m 2019-2	5,52	0,68	6,19
2018-4 t/m 2019-3	5,48	0,68	6,16
2019-1 t/m 2019-4	5,52	0,68	6,20
2019-2 t/m 2020-1	5,64	0,67	6,31
2019-3 t/m 2020-2	5,56	0,65	6,21
2019-4 t/m 2020-3	5,54	0,65	6,19
2020-1 t/m 2020-4	5,54	0,65	6,19

Grafiek 2.1 Verzuimpercentage (totaal) per kwartaal en voortschrijdend jaar



Grafiek 2.2. Verzuimpercentage tweede ziektejaar per kwartaal

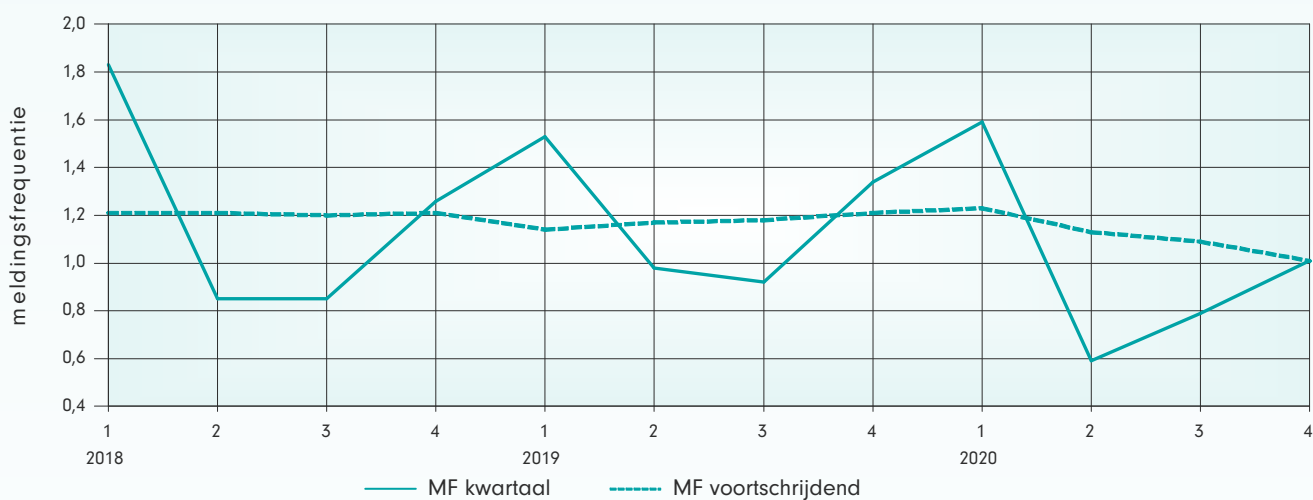




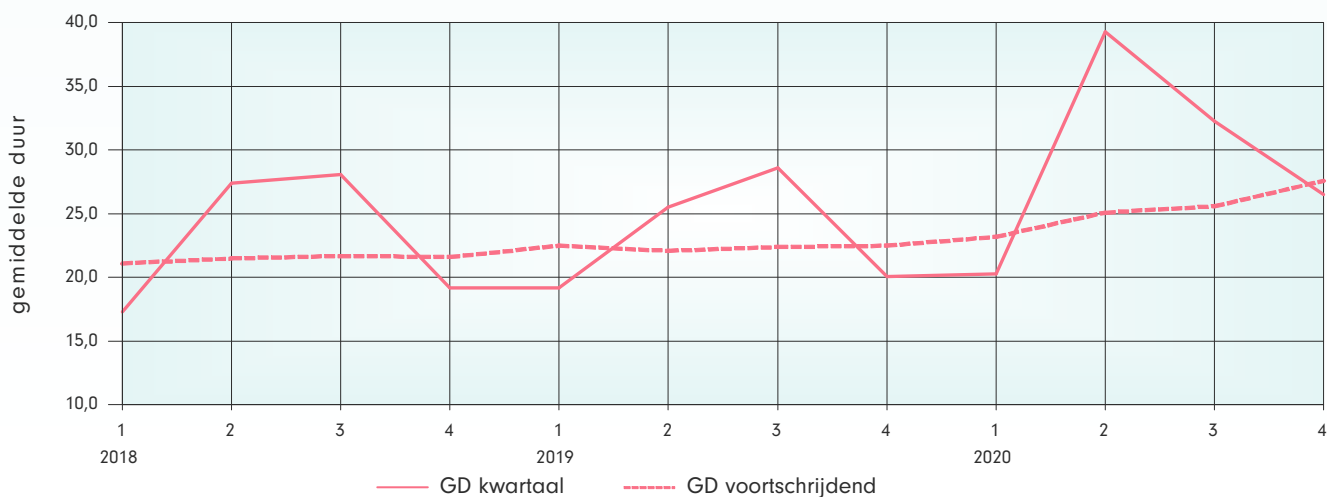
Tabel 2.2 Meldingsfrequentie en gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar

Kwartaal	MF	GD	Voortschrijdend jaar	MF	GD
2018-1	1,83	17,3	2017-2 t/m 2018-1	1,21	21,1
2018-2	0,85	27,4	2017-3 t/m 2018-2	1,21	21,5
2018-3	0,85	28,1	2017-4 t/m 2018-3	1,20	21,7
2018-4	1,26	19,2	2018-1 t/m 2018-4	1,21	21,6
2019-1	1,53	19,2	2018-2 t/m 2019-1	1,14	22,5
2019-2	0,98	25,5	2018-3 t/m 2019-2	1,17	22,1
2019-3	0,92	28,6	2018-4 t/m 2019-3	1,18	22,4
2019-4	1,34	20,1	2019-1 t/m 2019-4	1,21	22,5
2020-1	1,59	20,3	2019-2 t/m 2020-1	1,23	23,2
2020-2	0,59	39,3	2019-3 t/m 2020-2	1,13	25,1
2020-3	0,79	32,3	2019-4 t/m 2020-3	1,09	25,6
2020-4	1,01	26,5	2020-1 t/m 2020-4	1,01	27,6

Grafiek 2.3 Meldingsfrequentie per kwartaal en voortschrijdend jaar



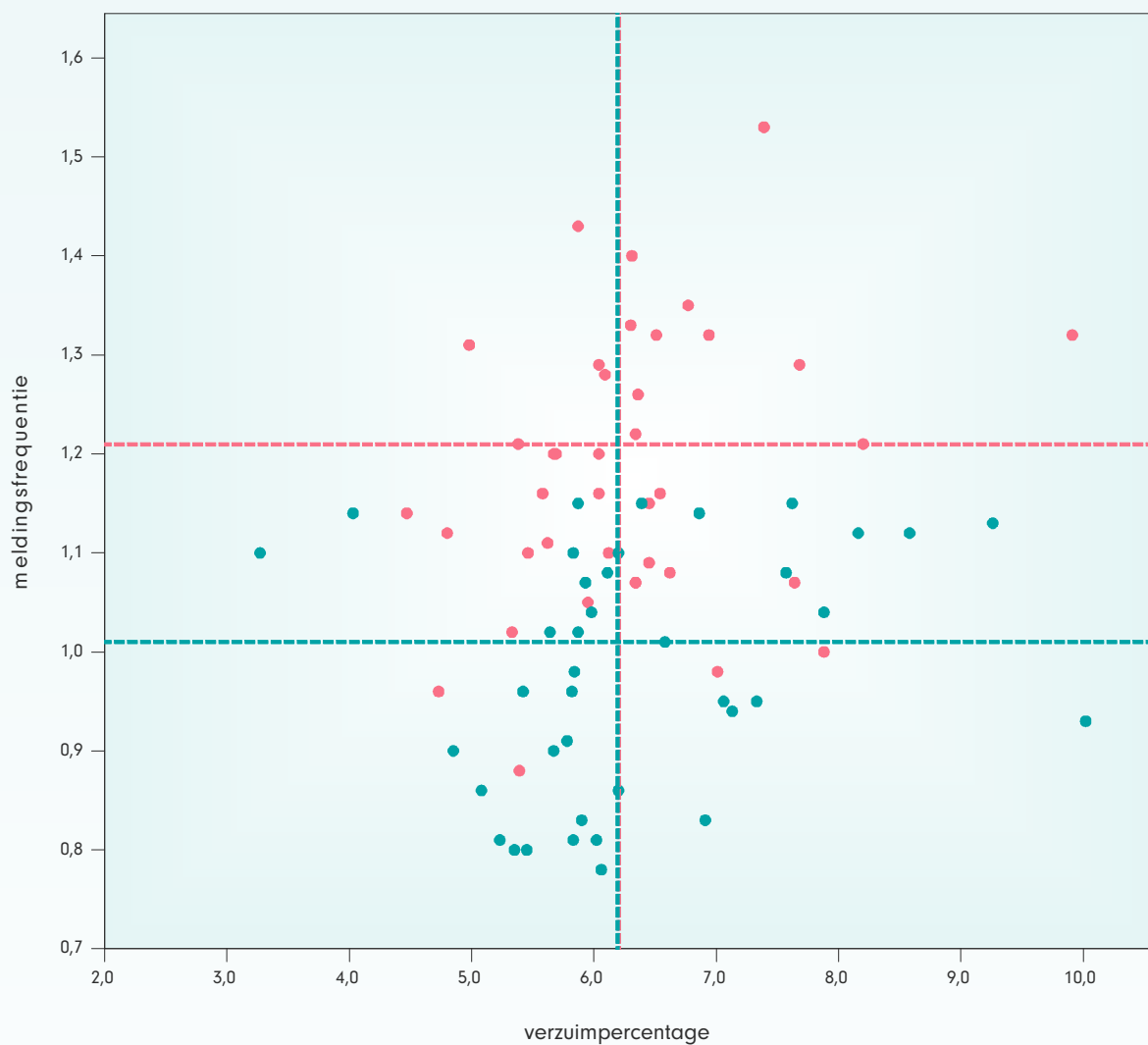
Grafiek 2.4 Gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar





# Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie

Grafiek 3.1 Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie



● 2019-1 t/m 2019-4      ● 2020-1 t/m 2020-4



## Verzuim naar leeftijd

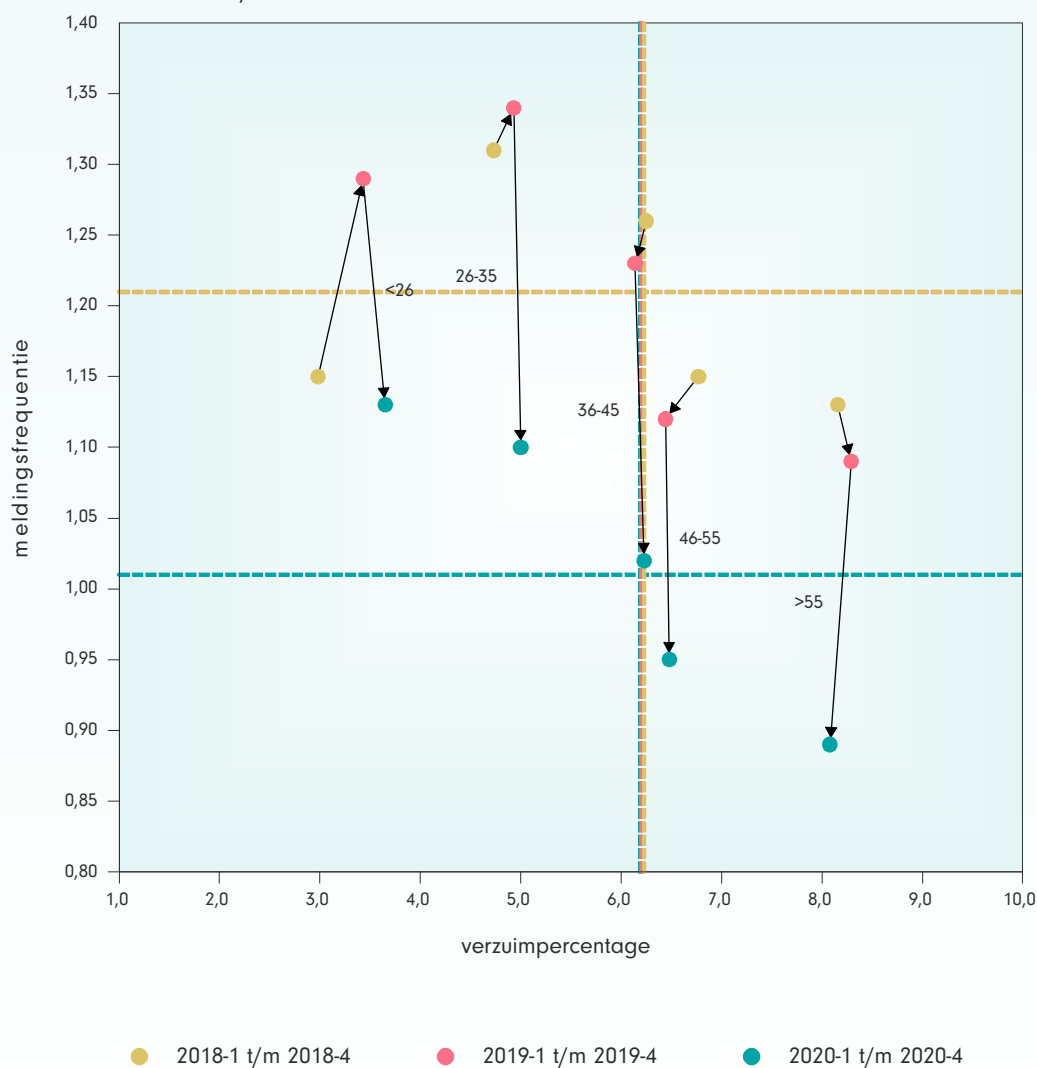
Tabel 4.1 Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2018-1	2019-1	2020-1
	t/m 2018-4	t/m 2019-4	t/m 2020-4
25 jaar en jonger	2,98	3,43	3,65
26 t/m 35 jaar	4,73	4,93	5,00
36 t/m 45 jaar	6,25	6,14	6,23
46 t/m 55 jaar	6,77	6,44	6,48
56 jaar en ouder	8,16	8,29	8,08
<b>totaal</b>	<b>6,23</b>	<b>6,20</b>	<b>6,19</b>

Tabel 4.2 Meldingsfrequentie naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2018-1	2019-1	2020-1
	t/m 2018-4	t/m 2019-4	t/m 2020-4
25 jaar en jonger	1,15	1,29	1,13
26 t/m 35 jaar	1,31	1,34	1,10
36 t/m 45 jaar	1,26	1,23	1,02
46 t/m 55 jaar	1,15	1,12	0,95
56 jaar en ouder	1,13	1,09	0,89
<b>totaal</b>	<b>1,21</b>	<b>1,21</b>	<b>1,01</b>

Grafiek 4.1 Dynamiek in de branche







## Verzuim naar leeftijd en duurklasse

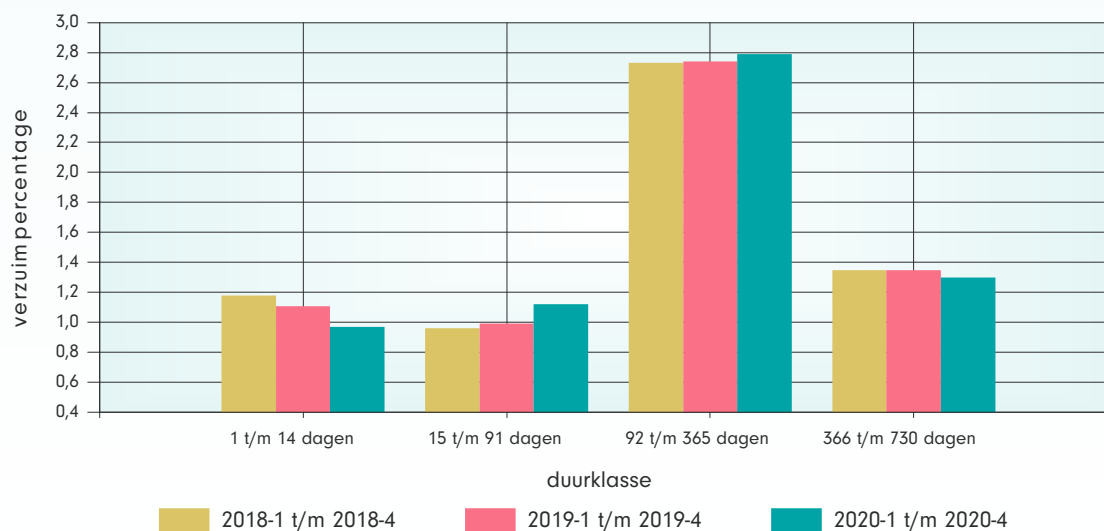
Tabel 5.1 Verzuimpercentage naar duurklasse en leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

2018-1 t/m 2018-4					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	1,05	0,69	1,13	0,11	2,98
26 t/m 35 jaar	1,18	0,73	2,10	0,73	4,73
36 t/m 45 jaar	1,22	0,92	2,73	1,37	6,25
46 t/m 55 jaar	1,18	1,06	2,96	1,57	6,77
56 jaar en ouder	1,19	1,23	3,62	2,11	8,16
<b>totaal</b>	<b>1,18</b>	<b>0,96</b>	<b>2,73</b>	<b>1,35</b>	<b>6,23</b>

2019-1 t/m 2019-4					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	1,15	0,68	1,33	0,26	3,43
26 t/m 35 jaar	1,16	0,74	2,22	0,81	4,93
36 t/m 45 jaar	1,13	0,98	2,69	1,34	6,14
46 t/m 55 jaar	1,07	1,07	2,76	1,54	6,44
56 jaar en ouder	1,08	1,28	3,79	2,14	8,29
<b>totaal</b>	<b>1,11</b>	<b>0,99</b>	<b>2,74</b>	<b>1,35</b>	<b>6,20</b>

2020-1 t/m 2020-4					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	1,09	0,93	1,32	0,31	3,65
26 t/m 35 jaar	1,04	0,90	2,16	0,89	5,00
36 t/m 45 jaar	0,98	1,04	2,82	1,39	6,23
46 t/m 55 jaar	0,93	1,23	2,89	1,43	6,48
56 jaar en ouder	0,90	1,42	3,88	1,89	8,08
<b>totaal</b>	<b>0,97</b>	<b>1,12</b>	<b>2,79</b>	<b>1,30</b>	<b>6,19</b>

Grafiek 5.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per voortschrijdend jaar



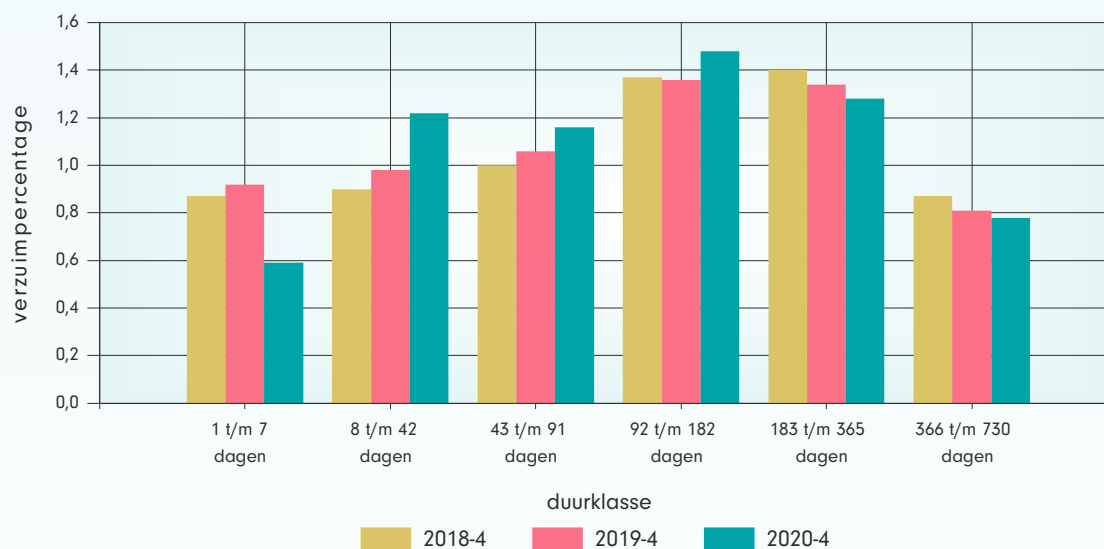


## Verzuim naar duurklasse (uitgebreid)

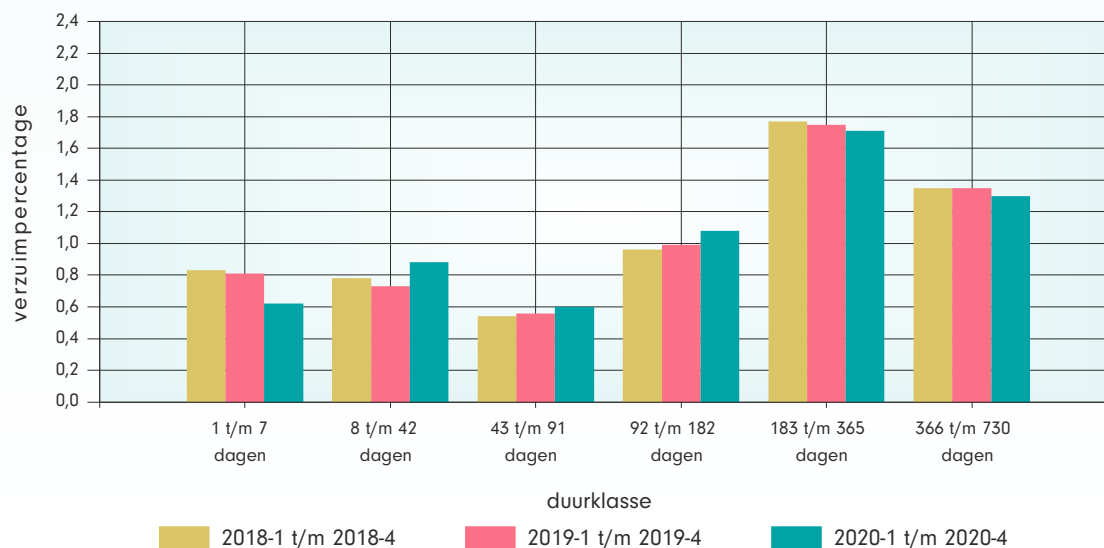
Tabel 6.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar.

Duurklasse	2018-4	2019-4	2020-4	Duurklasse	2018-1 t/m 2018-4	2019-1 t/m 2019-4	2020-1 t/m 2020-4
1 t/m 7 dagen	0,87	0,92	0,59	1 t/m 7 dagen	0,83	0,81	0,62
8 t/m 42 dagen	0,90	0,98	1,22	8 t/m 42 dagen	0,78	0,73	0,88
43 t/m 91 dagen	1,00	1,06	1,16	43 t/m 91 dagen	0,54	0,56	0,60
92 t/m 182 dagen	1,37	1,36	1,48	92 t/m 182 dagen	0,96	0,99	1,08
183 t/m 365 dagen	1,40	1,34	1,28	183 t/m 365 dagen	1,77	1,75	1,71
366 t/m 730 dagen	0,87	0,81	0,78	366 t/m 730 dagen	1,35	1,35	1,30
<b>Totaal</b>	<b>6,42</b>	<b>6,47</b>	<b>6,51</b>	<b>Totaal</b>	<b>6,23</b>	<b>6,20</b>	<b>6,19</b>

Grafiek 6.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per kwartaal



Grafiek 6.2 Verzuimpercentage naar duurklasse per voortschrijdend jaar





## Verzuim naar grootteklasse

Tabel 7.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar grootteklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-4			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<800	6,95	1,33	14,6
800-1.500	5,78	1,12	15,9
1.500-2.300	6,40	1,22	40,6
>2.300	6,53	1,34	28,9
<b>totaal</b>	<b>6,42</b>	<b>1,26</b>	<b>100,0</b>

2018-1 t/m 2018-4			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<800	6,87	1,27	14,6
800-1.500	5,68	1,10	18,4
1.500-2.300	6,31	1,17	38,2
>2.300	6,17	1,28	28,8
<b>totaal</b>	<b>6,23</b>	<b>1,21</b>	<b>100,0</b>

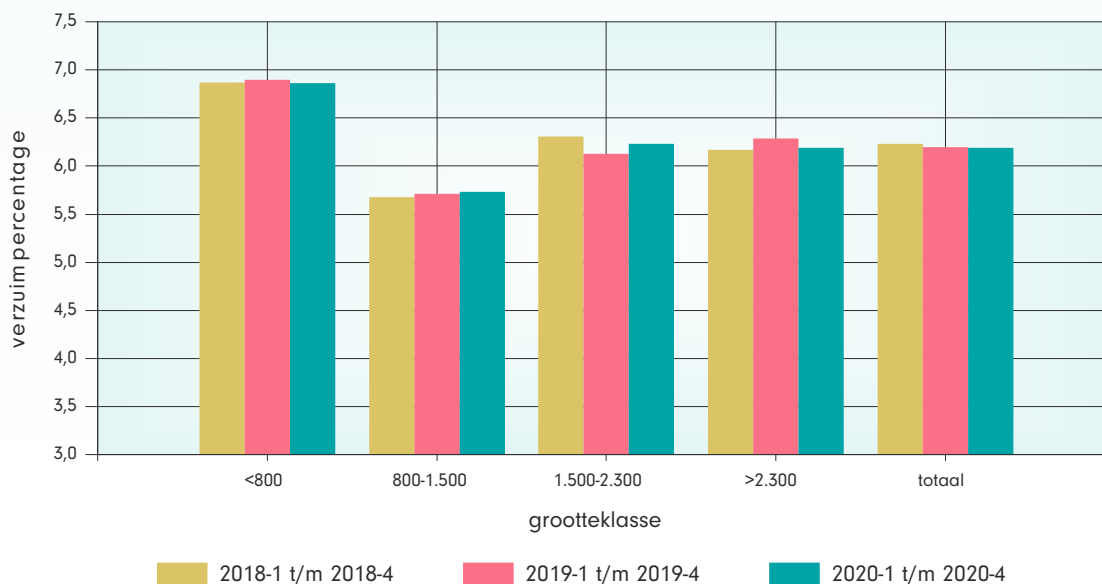
2019-4			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<800	6,95	1,36	10,2
800-1.500	6,12	1,23	19,5
1.500-2.300	6,41	1,29	36,7
>2.300	6,58	1,45	33,6
<b>totaal</b>	<b>6,47</b>	<b>1,34</b>	<b>100,0</b>

2019-1 t/m 2019-4			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<800	6,90	1,26	11,5
800-1.500	5,71	1,08	18,2
1.500-2.300	6,13	1,17	36,8
>2.300	6,29	1,30	33,6
<b>totaal</b>	<b>6,20</b>	<b>1,21</b>	<b>100,0</b>

2020-4			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<800	7,05	0,99	9,8
800-1.500	5,98	0,95	18,3
1.500-2.300	6,61	1,00	37,5
>2.300	6,54	1,05	34,3
<b>totaal</b>	<b>6,51</b>	<b>1,01</b>	<b>100,0</b>

2020-1 t/m 2020-4			
Grootteklasse	VP	MF	PS%
<800	6,86	0,97	10,0
800-1.500	5,73	0,93	18,3
1.500-2.300	6,23	1,00	37,5
>2.300	6,19	1,06	34,2
<b>totaal</b>	<b>6,19</b>	<b>1,01</b>	<b>100,0</b>

Grafiek 7.1 Verzuimpercentage naar grootteklasse per voortschrijdend jaar





## Verzuim naar deeltijdklasse

Tabel 8.1 Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-4		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	5,37	5,9
40-60%	6,93	9,1
60-80%	6,93	27,9
80-100%	6,21	57,2
<b>totaal</b>	<b>6,42</b>	<b>100,0</b>

2018-1 t/m 2018-4		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	4,66	6,0
40-60%	6,86	9,3
60-80%	6,83	27,8
80-100%	5,99	57,0
<b>totaal</b>	<b>6,23</b>	<b>100,0</b>

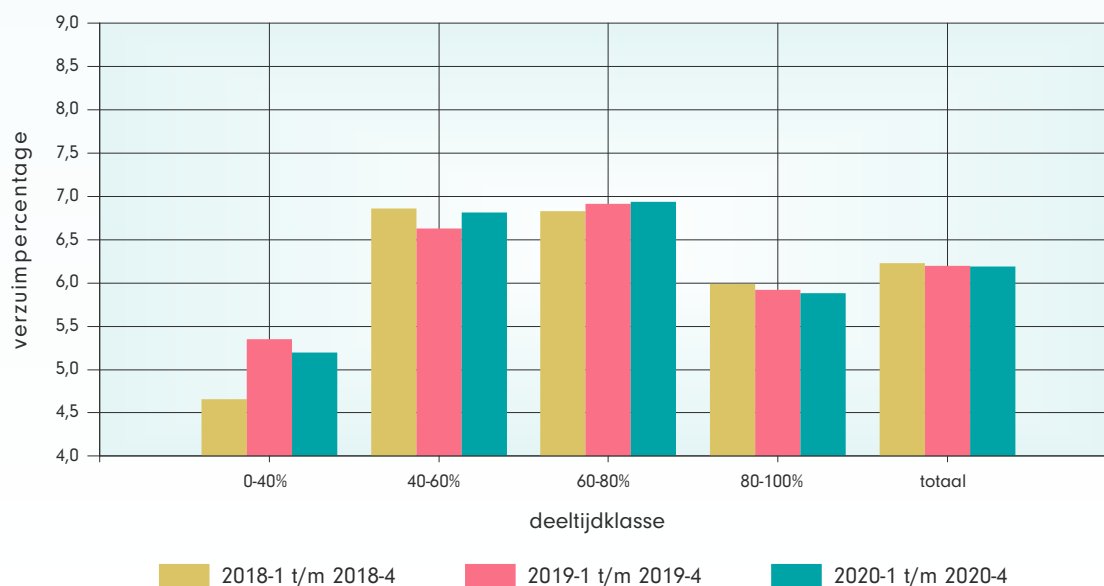
2019-4		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	5,41	4,9
40-60%	6,74	8,2
60-80%	7,27	28,6
80-100%	6,17	58,3
<b>totaal</b>	<b>6,47</b>	<b>100,0</b>

2019-1 t/m 2019-4		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	5,35	5,0
40-60%	6,63	8,3
60-80%	6,91	28,5
80-100%	5,92	58,2
<b>totaal</b>	<b>6,20</b>	<b>100,0</b>

2020-4		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	4,95	4,8
40-60%	7,04	7,9
60-80%	7,20	28,4
80-100%	6,25	58,9
<b>totaal</b>	<b>6,51</b>	<b>100,0</b>

2020-1 t/m 2020-4		
Deeltijdklasse	VP	PS%
0-40%	5,20	4,9
40-60%	6,81	8,1
60-80%	6,94	28,4
80-100%	5,88	58,7
<b>totaal</b>	<b>6,19</b>	<b>100,0</b>

Grafiek 8.1 Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar





## Verzuim naar salarisklasse

Tabel 9.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar salarisklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-4			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.500	6,35	1,28	20,1
€ 2.500-3.000	7,48	1,33	25,5
€ 3.000-3.500	6,99	1,28	26,3
> € 3.500	5,04	1,15	28,1
<b>totaal</b>	<b>6,42</b>	<b>1,26</b>	<b>100,0</b>

2018-1 t/m 2018-4			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.500	6,07	1,21	19,7
€ 2.500-3.000	7,27	1,27	25,3
€ 3.000-3.500	6,80	1,24	26,7
> € 3.500	4,94	1,12	28,4
<b>totaal</b>	<b>6,23</b>	<b>1,21</b>	<b>100,0</b>

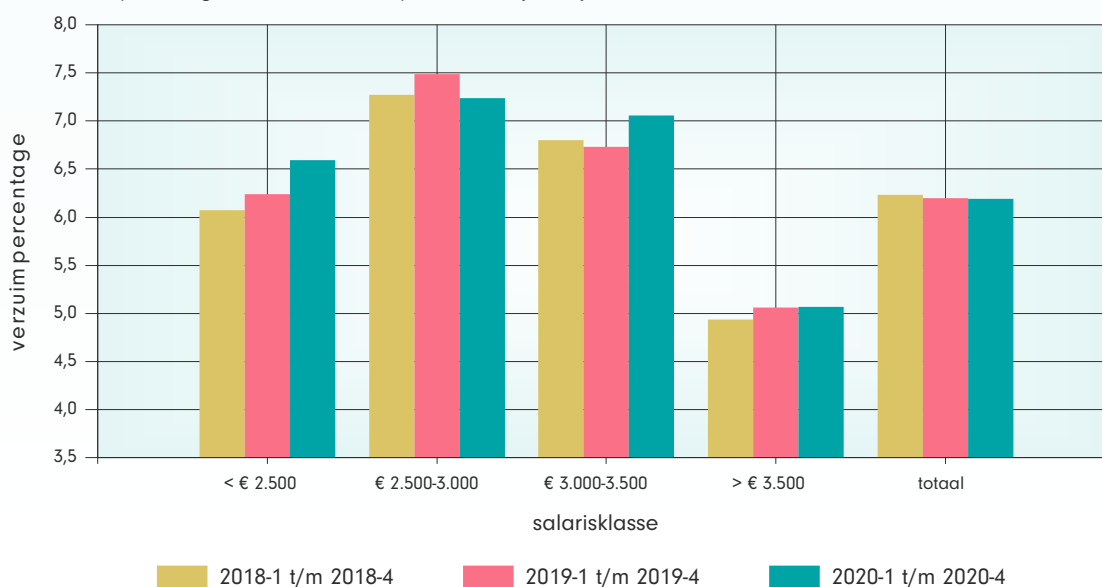
2019-4			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.500	6,54	1,42	18,1
€ 2.500-3.000	7,73	1,40	24,5
€ 3.000-3.500	7,01	1,35	19,3
> € 3.500	5,43	1,26	38,1
<b>totaal</b>	<b>6,47</b>	<b>1,34</b>	<b>100,0</b>

2019-1 t/m 2019-4			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.500	6,24	1,27	18,2
€ 2.500-3.000	7,49	1,26	24,9
€ 3.000-3.500	6,73	1,21	20,9
> € 3.500	5,06	1,14	36,0
<b>totaal</b>	<b>6,20</b>	<b>1,21</b>	<b>100,0</b>

2020-4			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.500	6,81	1,11	16,3
€ 2.500-3.000	7,57	1,06	19,2
€ 3.000-3.500	7,59	1,02	24,3
> € 3.500	5,31	0,92	40,2
<b>totaal</b>	<b>6,51</b>	<b>1,01</b>	<b>100,0</b>

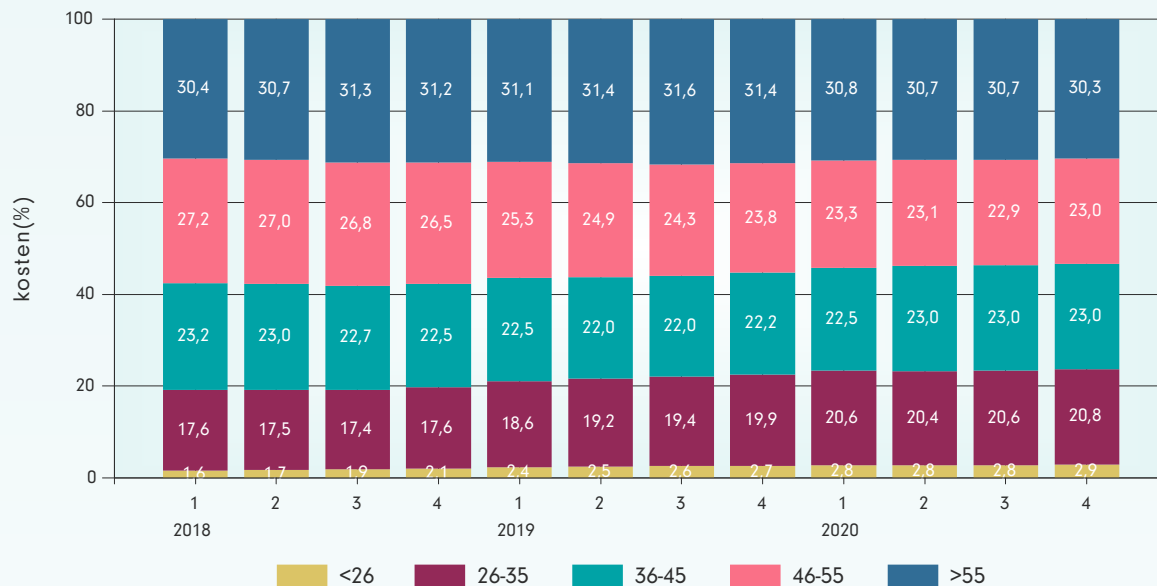
2020-1 t/m 2020-4			
Salarisklasse	VP	MF	PS%
< € 2.500	6,59	1,12	15,9
€ 2.500-3.000	7,24	1,10	20,2
€ 3.000-3.500	7,06	1,02	23,5
> € 3.500	5,07	0,90	40,3
<b>totaal</b>	<b>6,19</b>	<b>1,01</b>	<b>100,0</b>

Grafiek 9.1 Verzuimpercentage naar salarisklasse per voortschrijdend jaar





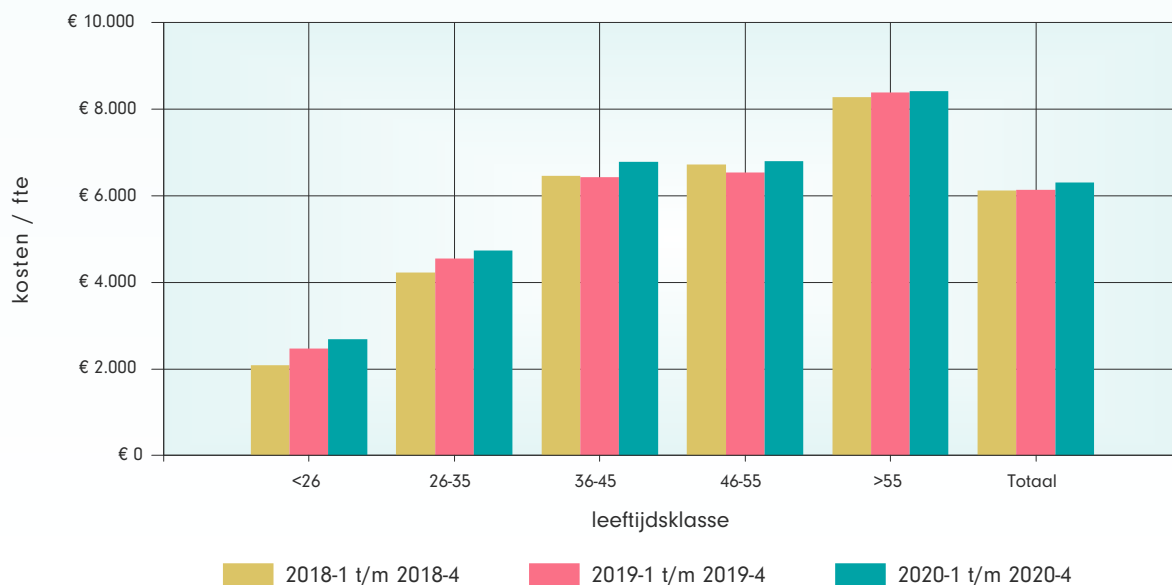
Grafiek 10.1 Verdeling totale verzuimkosten naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



Tabel 10.2 Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2018-1	2019-1	2020-1
	t/m 2018-4	t/m 2019-4	t/m 2020-4
25 jaar en jonger	€ 2.087	€ 2.466	€ 2.684
26 t/m 35 jaar	€ 4.233	€ 4.550	€ 4.737
36 t/m 45 jaar	€ 6.457	€ 6.431	€ 6.781
46 t/m 55 jaar	€ 6.726	€ 6.528	€ 6.791
56 jaar en ouder	€ 8.281	€ 8.379	€ 8.410
<b>totaal</b>	<b>€ 6.112</b>	<b>€ 6.133</b>	<b>€ 6.309</b>

Grafiek 10.2 Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

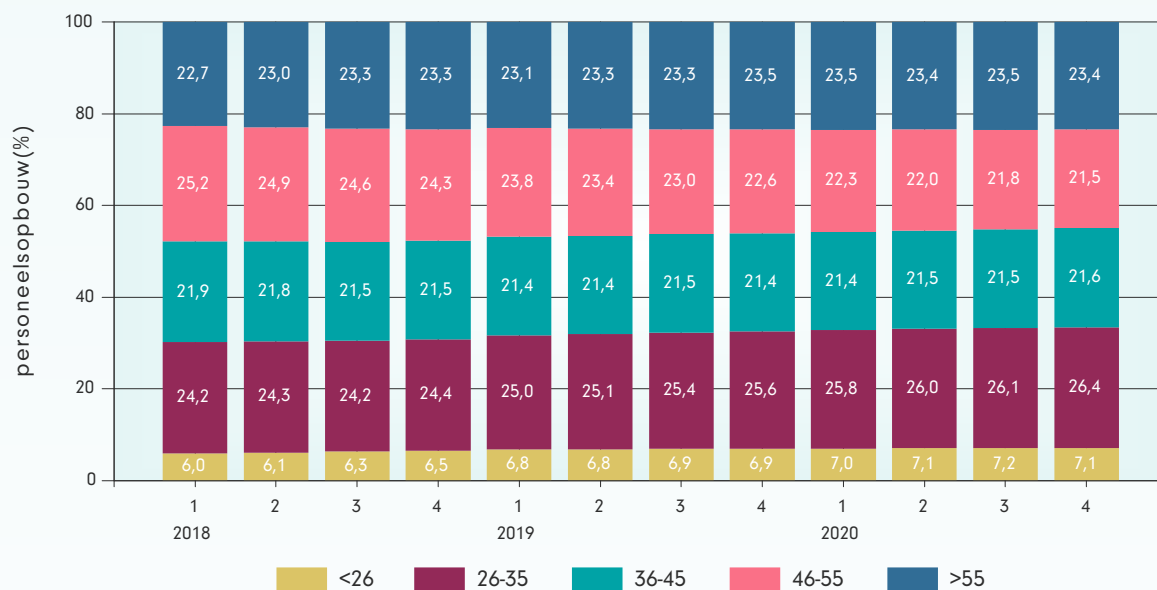




Tabel 11.1 Leeftijdsopbouw in procenten per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2017-2	2017-3	2017-4	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3	2019-4	2020-1
	t/m 2018-1	t/m 2018-2	t/m 2018-3	t/m 2018-4	t/m 2019-1	t/m 2019-2	t/m 2019-3	t/m 2019-4	t/m 2020-1	t/m 2020-2	t/m 2020-3	t/m 2020-4
25 jaar en jonger	6,0	6,1	6,3	6,5	6,8	6,8	6,9	6,9	7,0	7,1	7,2	7,1
26 t/m 35 jaar	24,2	24,3	24,2	24,4	25,0	25,1	25,4	25,6	25,8	26,0	26,1	26,4
36 t/m 45 jaar	21,9	21,8	21,5	21,5	21,4	21,4	21,5	21,4	21,4	21,5	21,5	21,6
46 t/m 55 jaar	25,2	24,9	24,6	24,3	23,8	23,4	23,0	22,6	22,3	22,0	21,8	21,5
56 jaar en ouder	22,7	23,0	23,3	23,3	23,1	23,3	23,3	23,5	23,5	23,4	23,5	23,4
<b>totaal</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Grafiek 11.1 Ontwikkeling leeftijdsopbouw per voortschrijdend jaar





Bij de berekening van de in- en uitstroom ligt het accent op het productiepotentieel. Het uitstroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode wegens uitdiensttreding de organisatie verlaten heeft.

Het instroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode in dienst is gekomen.

De interne mobiliteit wordt niet meegeteld.

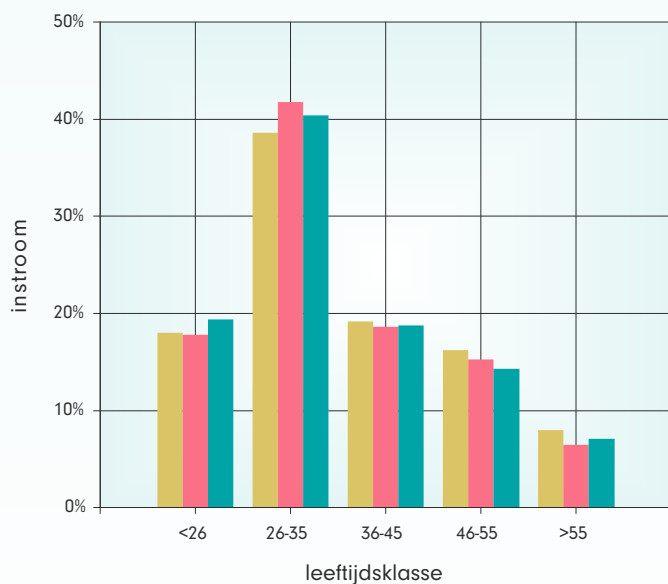
Tabel 12.1 Instroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2018-1	2019-1	2020-1
	t/m 2018-4	t/m 2019-4	t/m 2020-4
25 jaar en jonger	18,0	17,8	19,4
26 t/m 35 jaar	38,6	41,8	40,4
36 t/m 45 jaar	19,2	18,6	18,8
46 t/m 55 jaar	16,2	15,3	14,3
56 jaar en ouder	8,0	6,5	7,1
<b>totaal</b>	<b>7,9</b>	<b>6,5</b>	<b>6,8</b>

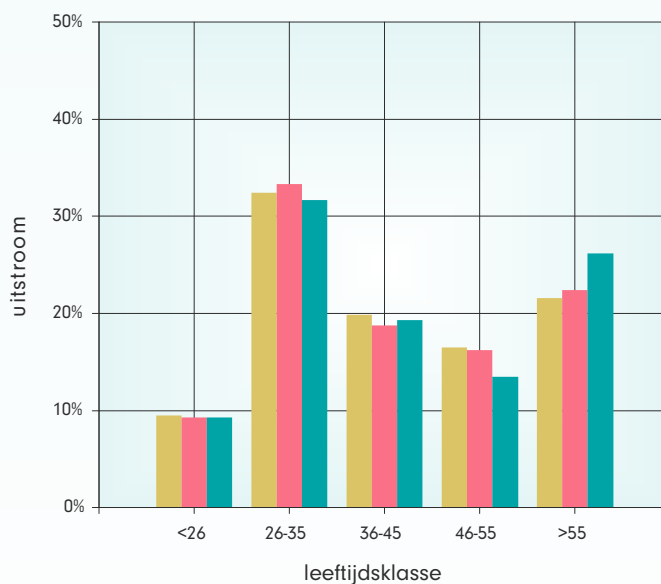
Tabel 12.2 Uitstroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2018-1	2019-1	2020-1
	t/m 2018-4	t/m 2019-4	t/m 2020-4
25 jaar en jonger	9,5	9,3	9,3
26 t/m 35 jaar	32,4	33,3	31,7
36 t/m 45 jaar	19,9	18,8	19,3
46 t/m 55 jaar	16,5	16,2	13,5
56 jaar en ouder	21,6	22,4	26,2
<b>totaal</b>	<b>6,2</b>	<b>5,9</b>	<b>5,6</b>

Grafiek 12.1 Instroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



Grafiek 12.2 Uitstroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



2018-1 t/m 2018-4

2019-1 t/m 2019-4

2020-1 t/m 2020-4





Tabel 13.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar regio per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-4			
Regio	VP	MF	PS%
noord	6,32	1,16	17,2
randstad	6,60	1,31	42,5
midden	6,29	1,29	14,8
zuid	6,24	1,22	25,5
<b>totaal</b>	<b>6,42</b>	<b>1,26</b>	<b>100,0</b>

2018-1 t/m 2018-4			
Regio	VP	MF	PS%
noord	6,11	1,11	17,2
randstad	6,34	1,25	42,2
midden	6,10	1,23	14,9
zuid	6,19	1,18	25,7
<b>totaal</b>	<b>6,23</b>	<b>1,21</b>	<b>100,0</b>

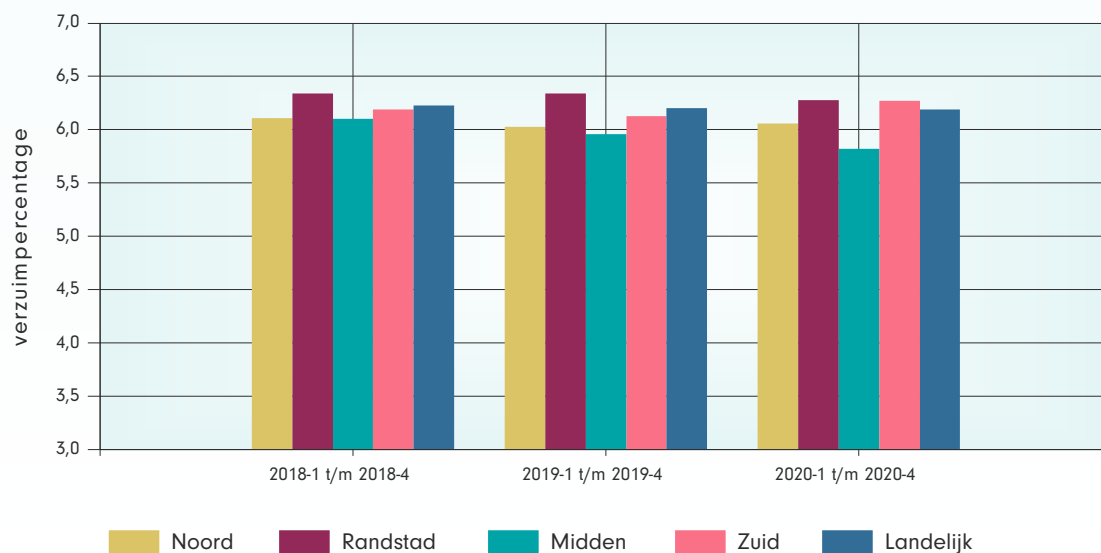
2019-4			
Regio	VP	MF	PS%
noord	6,37	1,21	13,9
randstad	6,66	1,43	47,8
midden	6,16	1,28	12,6
zuid	6,30	1,28	25,7
<b>totaal</b>	<b>6,47</b>	<b>1,34</b>	<b>100,0</b>

2019-1 t/m 2019-4			
Regio	VP	MF	PS%
noord	6,03	1,09	13,9
randstad	6,34	1,28	47,8
midden	5,96	1,12	12,6
zuid	6,13	1,18	25,8
<b>totaal</b>	<b>6,20</b>	<b>1,21</b>	<b>100,0</b>

2020-4			
Regio	VP	MF	PS%
noord	6,22	0,85	14,2
randstad	6,73	1,06	48,3
midden	6,05	0,96	12,7
zuid	6,46	1,01	24,8
<b>totaal</b>	<b>6,51</b>	<b>1,01</b>	<b>100,0</b>

2020-1 t/m 2020-4			
Regio	VP	MF	PS%
noord	6,06	0,88	14,3
randstad	6,28	1,05	48,3
midden	5,82	0,93	12,7
zuid	6,27	1,04	24,7
<b>totaal</b>	<b>6,19</b>	<b>1,01</b>	<b>100,0</b>

Grafiek 13.1 Verzuimpercentage naar regio per voortschrijdend jaar





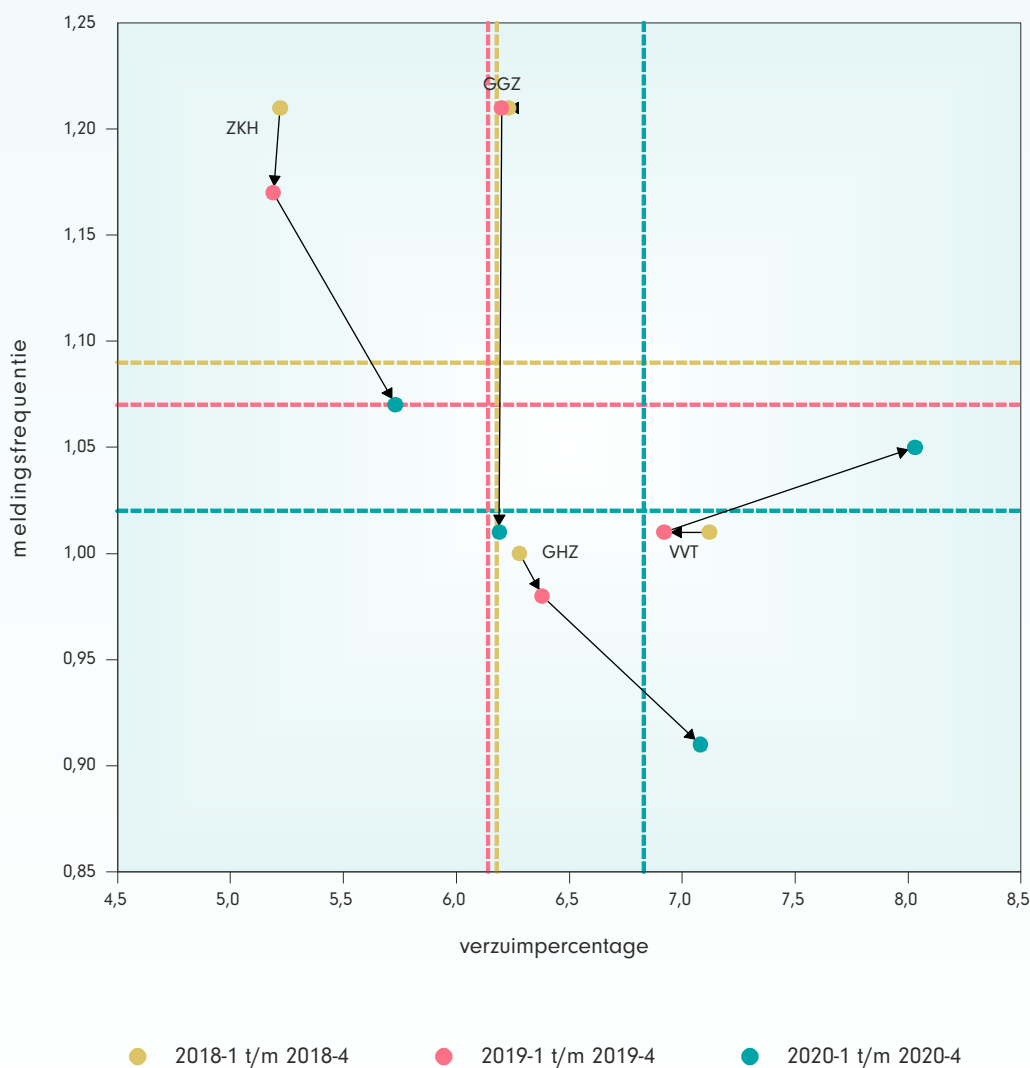
## Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)

Tabel 14.1 Verzuim naar branche per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage	2018-1	2019-1	2020-1
	t/m 2018-4	t/m 2019-4	t/m 2020-4
ZKH	5,22	5,19	5,73
GHZ	6,28	6,38	7,08
GGZ	6,23	6,20	6,19
VVT	7,12	6,92	8,03
<b>zorgbreed</b>	<b>6,18</b>	<b>6,14</b>	<b>6,83</b>

Meldingsfrequentie	2018-1	2019-1	2020-1
	t/m 2018-4	t/m 2019-4	t/m 2020-4
ZKH	1,21	1,17	1,07
GHZ	1,00	0,98	0,91
GGZ	1,21	1,21	1,01
VVT	1,01	1,01	1,05
<b>zorgbreed</b>	<b>1,09</b>	<b>1,07</b>	<b>1,02</b>

Grafiek 14.1 Dynamiek in de Zorg



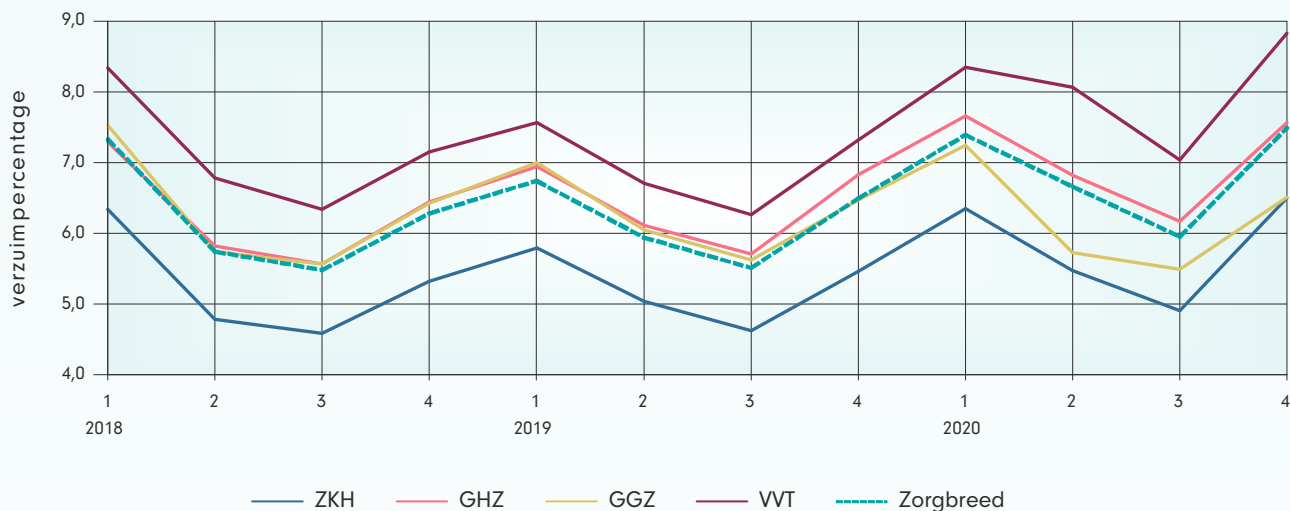


## Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)

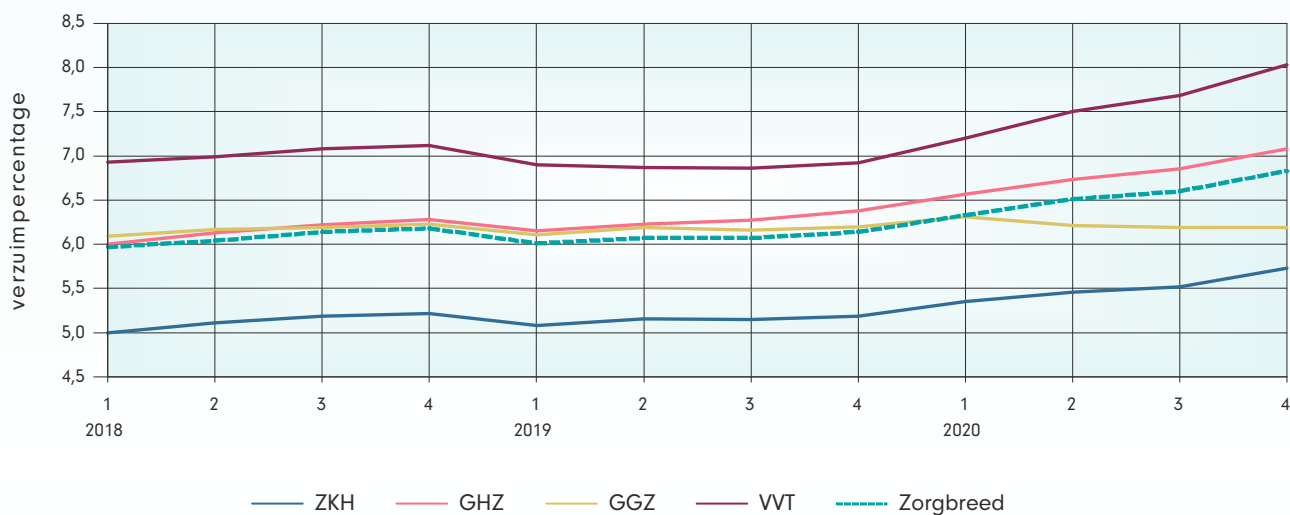
Tabel 14.2 Verzuim naar branche per kwartaal en voortschrijdend jaar

2020-4					2020-1 t/m 2020-4				
Branche	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal	PS	Branche	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal	PS
ZKH	5,91	0,59	6,50	166.419	ZKH	5,14	0,59	5,73	165.202
GHZ	6,73	0,82	7,56	119.531	GHZ	6,30	0,79	7,08	118.884
GGZ	5,86	0,65	6,51	59.126	GGZ	5,54	0,65	6,19	58.620
VVT	7,91	0,92	8,83	201.468	VVT	7,16	0,88	8,03	200.064
<b>zorgbreed</b>	<b>6,74</b>	<b>0,76</b>	<b>7,49</b>	<b>546.545</b>	<b>zorgbreed</b>	<b>6,10</b>	<b>0,73</b>	<b>6,83</b>	<b>542.770</b>

Grafiek 14.2 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per kwartaal



Grafiek 14.3 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per voortschrijdend jaar





## **Verzuimpercentage (VP)**

Van alle werknemers wordt elke ziektedag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor en de arbeidsongeschiktheidsfactor, waarna deze worden opgeteld. Van alle werknemers (ziek en niet ziek) wordt elke dienstverbanddag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor, waarna deze worden opgeteld. Het totaal aantal ziektedagen wordt gedeeld door het totaal aantal dienstverbanddagen en vermenigvuldigd met 100%.

## **Verzuimkosten**

Onder de directe verzuimkosten wordt door Vernet het bruto uitgekeerd ziekgeld verstaan ofwel de bruto loonkosten van de zieke werknemers (exclusief zwangerschapsuitkeringen), verhoogd met het vakantiegeld (8%) en de werkgeverslasten voor WW, WIA en ziektekostenverzekering (20%). Bij de berekening is uitgegaan van nul wachtdagen, van 100% uitkering in het eerste ziektejaar en van 70% uitkering in het tweede ziektejaar.

Onderzoeken geven aan dat de indirecte verzuimkosten ongeveer zo groot zijn als de directe verzuimkosten. Voor de totale verzuimkosten vermenigvuldigt Vernet derhalve de directe verzuimkosten met de factor 2, Alleen de totale verzuimkosten worden in de rapportages vermeld.

## **Meldingsfrequentie (MF)**

Het aantal ziekmeldingen in een verslagperiode wordt gedeeld door het aantal werknemers in die periode. De meldingsfrequentie in het kwartaal is ongeveer een kwart van de frequentie van het jaar. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken, wordt de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met vier.

## **Gemiddelde duur (GD)**

Het totaal aantal ziektedagen van beëindigde ziektegevallen in een verslagperiode wordt gedeeld door het totaal aantal beëindigde gevallen in de desbetreffende periode. De ziektedagen van beëindigde gevallen zijn alle dagen vanaf de eerste ziektedag tot aan de hersteldatum. De aansluitende ziektedagen die vóór de verslagperiode vallen worden dus ook meegerekend.

## **Personeelssterkte / aantal werknemers (PS)**

Het gemiddeld aantal werknemers in een periode dat in dienst is bij een bedrijf, gebaseerd op het aantal dienstverbanddagen. Het aantal werknemers wordt bepaald aan de hand van de indienst- en uitdienstdata van werknemers. Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan. Oproepkrachten, stagiaires en gereïntegreerde WIA-ers worden niet meegeteld.

## **Voortschrijdend jaar**

Voortschrijdende jaren zijn perioden die altijd bestaan uit vier aaneengesloten kwartalen. Steeds wordt het 'oudste' kwartaal weggelaten en het 'nieuwste' kwartaal toegevoegd. Met voortschrijdende jaren wordt de structurele ontwikkeling van het verzuim in beeld gebracht. De cijfers vertonen geen fluctuaties als gevolg van seizoensinvloeden.

## **Duurklasse**

Een verzuimgeval wordt ingedeeld in één van de duurklassen. De totale lengte van het verzuim is bepalend voor de indeling. Deze wordt bepaald vanaf de eerste verzuimdag tot en met de hersteldatum of de einddatum van de verslagperiode. Een verzuimgeval kan slechts in één duurklasse worden ingedeeld en kan maximaal 730 dagen duren.