

Aanpak Organisationsklimaat

In april dit jaar zijn we op de afdeling Psychotrauma van PsyQ in Rotterdam gestart met het project Aanpak Organisationsklimaat. Het doel van deze aanpak is dat het organisationsklimaat verbetert, waardoor overbelasting zoveel mogelijk kan worden voorkomen en wij met plezier en energie naar ons werk toegaan.

Als zorgmedewerker zorg je vaak beter voor een ander dan voor jezelf. Je gevoelens delen over fysieke of psychische belasting, werkdruk, veiligheid en samenwerken is niet altijd vanzelfsprekend. Vandaar dat we zijn gestart met de Aanpak Organisationsklimaat. Een aanpak die ervoor zorgt dat je regelmatig in gesprek gaat met je team, je teamleider en met een bestuurder. Door te praten over dilemma's en gevoelens op de werkvloer en samen tot oplossingen te komen, kunnen veel klachten worden voorkomen of weggenomen.

Reactie van een teamlid:

"Ik ben heel blij met het project. Het is goed dat er eens uitgebreid aandacht wordt besteedt aan de ervaren werkdruk en agressie etc. Fijn ook om er met elkaar nu eens uitvoering in het team bij stil te staan.

We zijn begonnen om eerst onderling in het team over het bovengenoemde uit te wisselen, dus zonder management er bij. Vervolgens is het management er bij gekomen en uiteindelijk is het de bedoeling dat ook de directie er bij komt. We hebben al wat concrete afspraken kunnen maken, zoals dat als we ons onveilig voelen, we bij elkaar binnen kunnen lopen, ook al is de deur dicht (wel eerst even kloppen).

Ook belangrijk vind ik dat, naar aanleiding van een vraag van mij, men er nu mee bezig is om te kijken of we niet meer met naam en toenaam op Zorgkaart komen te staan. Als je per ongeluk een kwaadwillende patiënt hebt, kan dat je a.h.w. je hele leven achtervolgen. Ik heb het gelukkig nog niet mee gemaakt, maar ik weet dat dat gebeurt. Het zijn vaak een hoop kleine dingen bij elkaar die samen de werkdruk en werkstress kunnen verhogen. Het idee dat er nu allerlei zaken worden aangepakt betekent voor mij dat ik me meer relaxt begin te voelen en weer meer plezier in mijn werk heb.

Ook belangrijk om te vermelden vind ik dat we een teamdag hebben gehad bij Carla Schellings in Breda. Op deze zeer goed verzorgde dag (met onder meer heerlijke hapjes en yoga) hebben we zowel een individueel- als een teamzelfzorgplan gemaakt.

Onder meer op basis van de teamdialoog en dag in Breda bij Carla zijn een collega en ik begonnen met het instellen van een welzijnscommissie waarin we aandacht besteden aan het werkklimaat. Dit onderwerp staat nu structureel om de paar maanden op de agenda. Er wordt dan onder meer aandacht besteed aan de beleving van de werkdruk en werkstress en hoe we een en ander kunnen verminderen. Daarnaast houdt de commissie zich bezig met zaken als het regelen van een betere schoonmaak van het pand, de aanschaf van noodzakelijke apparaten, zoals bijvoorbeeld een koelkast en een magnetron voor de lunchruimte, maar ook het stimuleren van het weer houden van een koffie en theepauze waar we volgens de CAO recht op hebben. Kortom, allerlei zaken waardoor het weer leefbaarder en plezieriger wordt op het werk!"