

PROJECT PARTICIPATIE EN MEDEZEGGENSCHAP; PROJECTGROEP EN OPDRACHT

Definities

Participatie is 'Het vroegtijdig betrekken van einddoelgroepen bij de vorming van beleid en verbetering van de kwaliteit, waarbij in openheid en op basis van gelijkwaardigheid en onderling debat problemen in kaart worden gebracht en oplossingen worden verkend die van invloed zijn op het uiteindelijke besluit' (Edelenbos 2000). Het gaat bij participatie dus om MEEDOEN, MEEPRATEN en MEEDENKEN

Medezeggenschap is het recht van cliënten, familie en naasten en medewerkers om invloed uit te kunnen oefenen bij het tot stand komen van besluiten in de instelling. Het gaat bij medezeggenschap dus om MEE BESLUITEN. Het betreft hier de formele medezeggenschap die is gebaseerd op de Wet op de ondernemingsraden, de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen en de overeenkomsten die de Raad van Bestuur heeft gesloten met de Familieraad, VAR en Medische Staf.

De projectgroep

De Raad van Bestuur heeft begin 2015 de projectgroep participatie en medezeggenschap ingesteld. De projectgroep bestaat uit de ondersteuners van de ondernemingsraad, cliëntenraad en familieraad en de secretaris Raad van Bestuur als voorzitter.

De opdracht

De Raad van Bestuur heeft de projectgroep de opdracht gegeven om nader vorm te geven aan participatie in relatie tot medezeggenschap doormiddel van het starten van pilots! Daarbij is door de Raad van Bestuur nadrukkelijk meegegeven dat dit als een ontwikkeltraject moet worden gezien en dus met niet teveel kaders vooraf!

De pilots

De projectgroep participatie en medezeggenschap is conform de opdracht in overleg met de verantwoordelijke directeuren en projectleiders binnen drie projecten aan de slag gegaan met het verder vormgeven van participatie en medezeggenschap. Het betreft de projecten High Intensive Care (HIC), Diensten Ondersteuning Centra (DOC) en roosteren. De dagelijks besturen van de Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Familieraad zijn een aantal keren betrokken. De genoemde raden zijn een aantal keren gedurende het proces geïnformeerd over de opgedane ervaringen binnen de 3 projecten.

Aanbevelingen vanuit bevindingen pilots

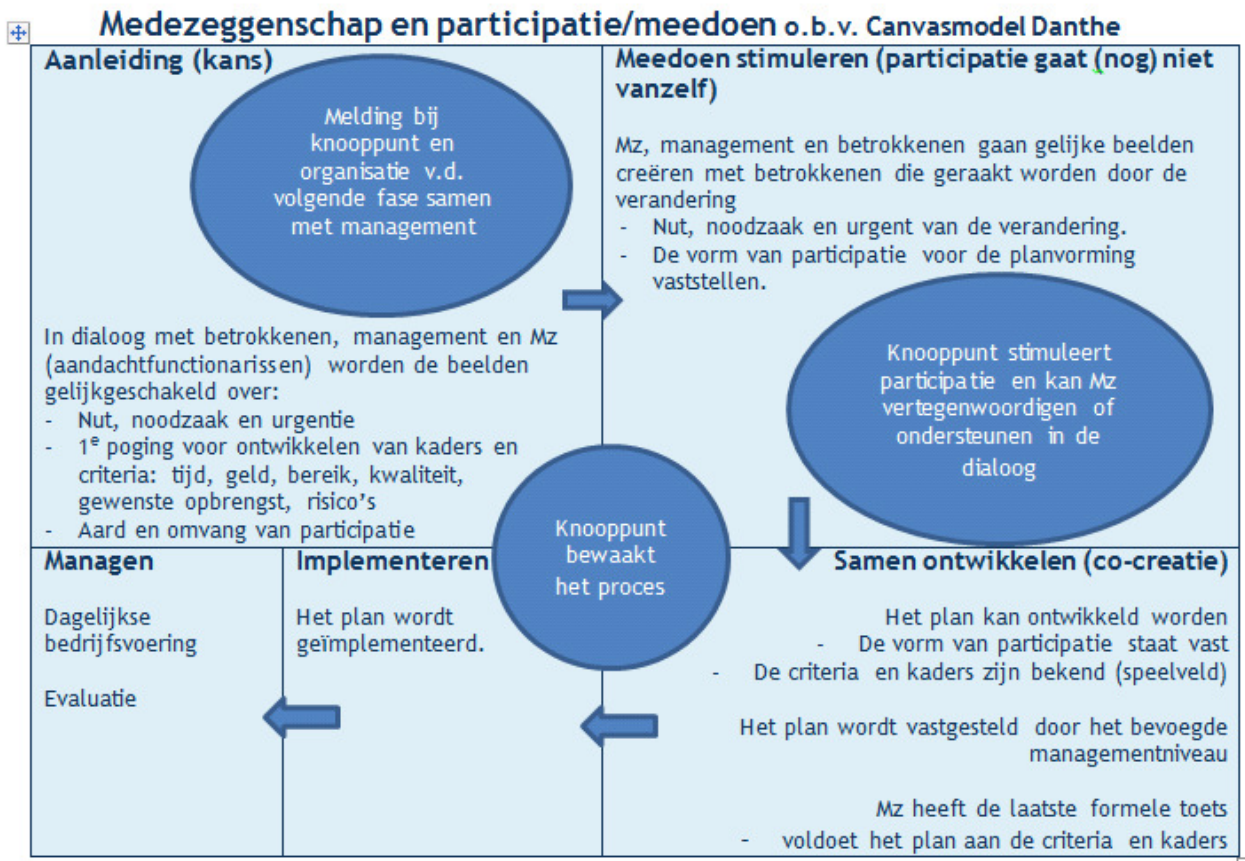
- In proces steeds duidelijk benoemen wat participatie en wat formele medezeggenschap is.
- Bewustzijn van het feit dat manier van betrekken van cliënten, familie en medewerkers verschillend kan zijn
- Organiseren van participatie is verantwoordelijkheid v/d lijn
- Lijn (directeuren, zorgmanagers, programmaleiders, teamleiders moeten nog intensief worden meegenomen in de ontwikkeling)
- Lijn moet daar in ondersteund worden (zeker in beginfase)
- Betrokkenheid adviesgremia kan per project verschillend zijn
- Efficiëntie en kwaliteitswinst te halen door te werken in triade (OR/CR/FR)
- In een business case, plan van aanpak en uiteindelijk de adviesaanvraag wordt een participatieparagraaf opgenomen waarin de wijze waarop cliënten, familie en naasten en

medewerkers betrokken zijn bij het voorgenomen besluit wordt toegelicht. Deze “participatieparagraaf” moet in ieder geval de volgende informatie bevatten:

- De afspiegeling (weergave) van de betrokken cliënten, familie / naasten en medewerkers
- De wijze waarop zij betrokken zijn/worden
- De mate waarin zij hun inbreng hebben kunnen leveren
- De mate waarin deze inbreng aantoonbaar terug te vinden is in het voorgenomen besluit
- Uitleg waarom bepaalde inbreng niet is overgenomen in het besluit
- De mate waarin zij ‘tevreden’ zijn over het voorgenomen besluit
- De wijze waarop zij betrokken worden bij de uitvoering van het besluit en de evaluatie hiervan

De participatieparagraaf is niet het uiteindelijke doel maar meer het middel om te komen tot kwalitatief betere, slagvaardige en gedragen besluitvorming.

3. MEDEZEGGENSCHAP EN PARTICIPATIE/MEEDOEN O.B.V. CANVASMODEL DANTHE



In de eerste fase (Aanleiding (kans)) heeft de Raad van Bestuur, een directie of een zorgmanager/teamleider een idee voor een verandering. Dit idee wordt besproken met een vertegenwoordiging van de medezeggenschap (aandachtfunctionarissen). Hier worden de kaders en criteria vastgesteld waarbinnen de planvorming moet plaatsvinden en de beelden worden gelijk geschakeld. Er worden afspraken gemaakt over hoe de participatie en medezeggenschap in het kader van de planvorming wordt ingevuld.

In de tweede fase (meedoen stimuleren) wordt het idee met de kaders en criteria en de beelden voorgelegd aan een grotere groep participanten (cliënten en naasten en medewerkers) en men wordt gestimuleerd om mee te denken, mee te doen en mee te werken aan de verdere uitwerking van het idee en het plan.

In de derde fase (samen ontwikkelen en vaststellen) gaat men daadwerkelijk het idee en het plan uitwerken. Dit is de fase van co creatie in de planvorming.

Als het plan gereed is kan de Raad van Bestuur een voorgenomen besluit nemen. Na advisering door de adviesgremia (in triade) kan worden gestart met de implementatie van het plan dat in co creatie tot stand is gekomen en daardoor een groot draagvlak zal hebben.

Aandachtfunctionarissen in plaats van onderdeelcommissies en cliëntencommissies

In de voorgestelde opzet vervallen de onderdeelcommissies en cliëntencommissies als formele medezeggenschapsorganen. Zij worden op zorggroep niveau vervangen door aandachtfunctionarissen die helpen om de participatie vorm te geven. De familieraad gaat aandacht functionarissen aanstellen.

Groei naar nieuwe structuur participatie en medezeggenschap

De voorgestelde structuur en werkwijze is een basis waar werkenderwijs in 2016 door alle betrokkenen naartoe gewerkt kan worden. Aan de adviesgremia wordt de ruimte gegeven om de noodzakelijke groei door te maken. Dit kan tot gevolg hebben dat er verschil in tempo ontstaat. Dit zal door de ondersteuners in het knooppunt goed moeten worden gefaciliteerd. Het streven is om uiterlijk op 1 juli 2016 de gewenste structuur ingevoerd te hebben. De voorgestelde structuur en werkwijze wordt periodiek geëvalueerd en daar waar nodig bijgestuurd.

4. KNOOPPUNT PARTICIPATIE EN MEDEZEGGENSCHAP

Knooppunt Participatie en medezeggenschap

Om de processen rond participatie en medezeggenschap goed te laten verlopen wordt er een knooppunt participatie en medezeggenschap ingericht. De ambtelijk secretarissen van de ondernemingsraad, de ondersteuners van de cliëntenraad en familieraad en de secretariële ondersteuning van de cliëntenraad en de familieraad worden per 1 januari 2016 ondergebracht in het knooppunt participatie en medezeggenschap. Het jaar 2016 wordt een overgangsjaar waarin ervaring wordt opgedaan met het werken in het knooppunt. Gedurende het jaar wordt aan de hand van die ervaringen de toekomstige formatie van het knooppunt vastgesteld en er wordt bepaald hoe naar de nieuw vastgestelde formatie toegewerkt wordt. Daarbij is de verwachting dat er door het werken in de triade een efficiëntie slag gemaakt kan worden. De adviesgremia zullen nadrukkelijk in dit proces betrokken worden.

Het voorstel is om het knooppunt zoveel mogelijk zelfsturend te laten zijn en de formele leiding neer te leggen bij de secretaris Raad van Bestuur.

Rol knooppunt:

- Vraagbaak/adviseur richting RvB en adviesgremia
- Regie op proces van besluitvorming
- Verzorgt communicatie
- Stimuleert participatie
- Mede organiseren van participatie
- Coachen/ondersteunen/faciliteren participanten
- Rol i.h.k.v. medezeggenschap

- Professional op het gebied van MZ (in- en extern gericht)
- Huidige organisatorische en secretariële werkzaamheden

