

Presentatie voor eerste bijeenkomst

Flexmonitor
Team beveiliging
 Methode Vroegsignalering
 Teamontwikkelingen flexibiliteit en veerkracht

Mensen houden van hun comfortzone, managers houden graag controle en organisaties denken binnen hun eigen kaders. Dit werkt consistentie op, maar toch ook gemakkelij tot rigiditeit

Onderzoeker Frank van Gool (Triifer, Tranzo)
 Promotor Prof. Dr. Inge Bongers (GGzE, Tranzo)
 Promotor Prof. Dr. Richard Jansen (Tranzo)
 Co-promotor Dr. Joop Warburton (GGzE)

Presentatie

- Aanleiding; noodzakelijke flexibiliteit
- Teamrisico's intensieve zorg
- Belang en vraagstuk
- Schets van de flexmonitor
- Ervaren met 10 teams
- In gesprek

Aanleiding

De Risico's

- Relatie dreiging – rigiditeit (Staw et al. 1981)
- Professionals kunnen langdurig in hun comfort zone blijven (Kloosterboer 2011).
- Risico's op verstarring (Senge 2006):
 - in vereenzelviging met de positie,
 - externalisering van verantwoordelijkheid,
 - fixatie op gebeurtenissen.
- Groupthink (Janis 1972)
 - overeenstemming en eensgezindheid ten koste van kritische overweging

Het belang

Gedrag van hulpverleners, samenwerking support en groei en een balans tussen controle en vertrouwen zijn belangrijk voor het behandelklimaat

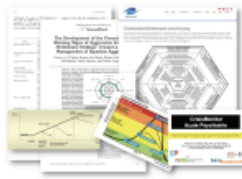
(G. Van der Helm, 2011; Safewards, Bowers, 2014; HIC Van Mierlo et al. 2014)

Vraagstuk

Hoe kun je teams helpen om dynamisch te blijven.

Hoe kunnen individuen, teams en organisaties tijdig signaleren en interveniëren op ongewenste teamontwikkelingen?

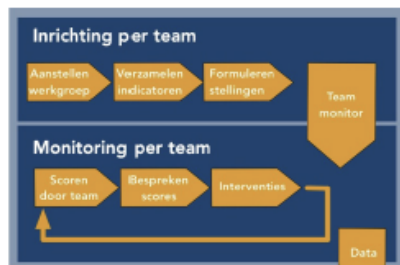
Leren van vroegsignalering



Signalen

	Eerste signalen	Ernstige verschijnselen
Leergedrag	Weinig reflectie	Verzet tegen externe invloed
Samenwerking	Uitbannen diversiteit	Groupthink
Bestissingsgedrag/ coördinatie	Impulsieve reacties	Autoritair of laissez fair gedrag
Draagkracht /vitaliteit	Weinig onderlinge steun	Trauma's en verzuim

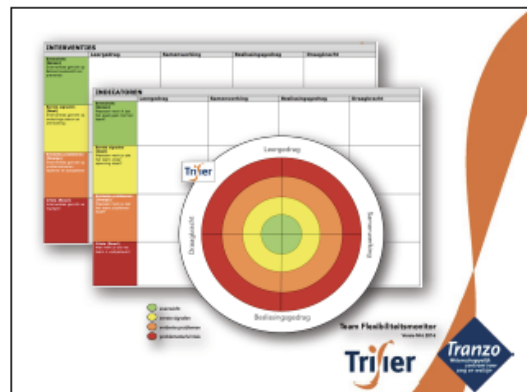
Flexmonitor per team



Rol van de kartrekkers of werkgroep

- Aanspreekpunt voor facilitator
- Verzamelen van feedback op indicatoren
- Herinneren collega's aan vragenlijst
- Voortgang bespreken en begeleiden
- Op de agenda zetten van teamoverleg
- Er mee voor zorgen dat de flexmonitor van het team blijft.

Indicatoren verzamelen met team of delegatie



De Flexmonitor vragenlijst

Periodiek vragenlijst invullen
Terugkoppeling door werkgroep
Interventies in overleg

Trifer Tranzo

Terugkoppeling aan teams

Trifer Tranzo

Indicatoren leergedrag

(enkele voorbeelden)

Bijdragen aan kennis;
"Ik draag actief bij aan de kennisuitwisseling op de afdeling"
"Ik deel relevante vernieuwingen op vakgebied/onderwijs met mijn collega's"

Tijd/ruimte voor leren;
"We nemen tijd voor deskundigheidsbevordering"
"Ik voel ruimte om mezelf te ontwikkelen"

Feedback;
"Ik vind het gemakkelijk om sommige collega's feedback te geven"
"Ik geef mijn collega's feedback, direct na het benoemde gedrag"

1 2 3 4 5 6 7
helenaal onvems helenaal evms

Trifer Tranzo

Indicatoren Samenwerking

(enkele voorbeelden)

Overleg en afstemming;
"We creëren tijd/ruimte om met elkaar te sparren."
"We hebben voldoende afstemming en coördinatie binnen het team"

Onderlinge steun;
"Ik voel me in mijn kracht gezet door mijn collega's"
"Er is aandacht van collega's voor mijn persoonlijke draagkracht"

Professionaliteit;
"Afspraken worden goed gedocumenteerd en nagekomen"
"Ik reflecteer op situaties tijdens diensten met collega's"

1 2 3 4 5 6 7
helenaal onvems helenaal evms

Trifer Tranzo

Indicatoren Beslissingsgedrag

(enkele voorbeelden)

Dragen van besluiten;
"Ik kan mij vinden in teambesluiten"
"Ik zorg dat ik en mijn collega's op de hoogte zijn van afspraken en ontwikkelingen"

Overleg en afstemming;
"We nemen weloverwogen beslissingen obv discussie en meerdere invalshoeken"
"Ours digiboard duurt max 1 uur"

Pro-activiteit;
"Vroege signalen worden bij ons snel opgepakt"
"Ik heb een pro-actieve houding binnen het multidisciplinaire team"

1 2 3 4 5 6 7
helenaal onvems helenaal evms

Trifer Tranzo

Indicatoren Draagkracht/vitaliteit

(enkele voorbeelden)

Fitheid;
"Ik voel me fit en goed uitgerust"
"Ik voel me fit en heb zin om te gaan werken"

Onderlinge sfeer;
"Ik heb dagelijks een lachmoment met collega's"
"Wij hebben oog voor elkaar en investeren in elkaar"

Balans;
"Mijn draagkracht en draaglast is in balans"
"Ik ondervind geen hinder van de personele bezetting"

1 2 3 4 5 6 7
helenaal onvems helenaal evms

Trifer Tranzo