

# Brochure deelnemers



## *De flexmonitor voor teams*

### *Teamontwikkeling*

Het werken in een intensieve zorg setting stelt hoge eisen aan medewerkers. De dreiging van een crisis is vaak aanwezig en dat vraagt veel. De frisheid, veerkracht en openheid van een team zijn belangrijk in het omgaan met moeilijke situaties, het samen evalueren en leren. Er zijn diverse mechanismen die op korte of lange termijn het team kunnen doen vastlopen.

De flexmonitor brengt voor teams op de vier gebieden indicatoren in beeld die duiden op de flexibiliteit en veerkracht van het team. De unieke situatie van het team is bepalend voor de formulering van de indicatoren, een team maakt haar eigen flexmonitor. Het biedt een denkraam om naar het eigen team te kijken, of voor een manager of teamcoach inzicht te krijgen in tendensen.

### *Doel*

De flexmonitor is een methode, die nog volop in ontwikkeling is, waarmee in een vroeg stadium ongewenste teamontwikkeling kan worden gesignaleerd op het gebied van flexibiliteit en mentale veerkracht.

### *Achtergrond*

De "flexmonitor" neemt het denken in dynamische ontwikkelfases, de vroege signalen en de interventies per fase, over van de vroegsignaleringsmodellen. Middels een methode en een grafische representatie brengt het in vier gebieden indicatoren in beeld die duiden op de flexibiliteit en mentale veerkracht van het team zelf. Een eerste pilot op een HIC leverde de eerste inzichten en schets van de methodiek op. Het vraagt om verder onderzoek om de methode te verfijnen, de formulieren en werkwijze verder te concretiseren en over

meerdere en zelforganiserende teams ervaring op te doen. Om zo uiteindelijk tot een helder beschreven en geëvalueerde methodiek te komen die breed implementeerbaar is.

In de methode wordt het vermogen van teams om flexibel, lerend en daadkrachtig te functioneren en samen te werken inzichtelijk gemaakt. Het biedt medewerkers, teamadviseurs en managers een denkraam om het team te observeren, vroege tekenen te signaleren en het geeft hen interventies in handen om hierop te anticiperen. Hiermee creëren zij flexibiliteit, mentale veerkracht en openheid voor nieuwe ideeën, innovaties en ontwikkelingen.

### *Aard en duur*

De flexmonitor wordt ingevoerd op uw afdeling. Met de volgende activiteiten:

- Er wordt een presentatie gehouden aan het team om de flexmonitor te introduceren. Na deze presentatie richt het team de monitor in voor het eigen team.
- Er worden in elk team twee kartrekkers gezocht; zij begeleiden het traject op de afdeling.
- De teamleden vullen maandelijks, anoniem, een digitale vragenlijst in. Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 5 tot 10 minuten pp per maand
- En ontvangen binnen ongeveer een week een rapportage.
- De kartrekkers coördineren eventuele interventies

Trifler ontwikkelt de Flexmonitor bij GGzE verder door met ondersteuning van het O&O Fonds GGz. Het O&O-fonds GGZ noemt de Flexibiliteitsmonitor in haar nieuwsbrief O&O "een mooi instrument dat vanuit de werkvloer een beweging inzet die wellicht ook in de rest van de organisatie voet aan de grond kan krijgen".

### *Onderzoek*

De flexmonitor is onderwerp van promotie-onderzoek naar de manier waarop individuen, teams en organisatie flexibiliteit en veerkracht kunnen creëren. Het onderzoek wordt uitgevoerd door Frank van Gool onder begeleiding van Prof. Dr. Inge Bongers, Prof. Dr. Richard Jansen en Dr. Joyce Bierbooms.

Wil je meer weten? Bezoek de site [www.flexmonitor.net](http://www.flexmonitor.net)

Of mail naar: [info@flexmonitor.net](mailto:info@flexmonitor.net)