

AANPAK (VERANDER)PROCESSEN

Aanpak	Lean-methode
Omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Lean is een manier van werken waarbij iedereen in de organisatie focust op het creëren van waarde voor de cliënt in alle processen. Dat betekent dus de cliënt centraal stellen, het verminderen van verspilling en kosten en het verbeteren van de kwaliteit van zorg • Principes van lean: de waarde definiëren van een zorg vanuit het cliëntperspectief. Streven naar perfectie door continu te verbeteren • Omschakelen naar een Pull in plaats van een Push systeem. Een continue flow creëren. Het identificeren en visualiseren van de waardeflow en het wegnemen van verspillingen • Inzicht in verbetering van processen wat kan leiden tot verminderde werkdruk
Doelgroep	Geschikt op organisatie- en teamniveau
Doelstelling/resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht van processen in je organisatie en waar winst te behalen is ter verbetering van kwaliteit en verlaging werkdruk • Lean is een manier van werken waarbij iedereen in de organisatie focust op het creëren van waarde voor de cliënt in alle processen. Dat betekent dus de cliënt centraal stellen, het verminderen van verspilling en kosten en het verbeteren van de kwaliteit van zorg
Werkwijze en benodigdheden	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleid traject • Dit kan per team in het werkoverleg of in een bredere bijeenkomst • Het vertrekpunt hierbij is dat je je medewerkers zelf laat nadenken over hoe hun processen beter en slimmer kunnen en hoe zij kunnen voldoen aan de wensen van de cliënt • Diverse methoden binnen Lean die te gebruiken zijn om aan de slag te gaan • De uitkomsten worden vervolgens vertaald naar aanpakken op individueel, team en organisatieniveau
Meer info	GGZ Centraal en VNN hebben de methodiek toegepast
Bron	<p>Een voorbeeld van GGZ Centraal: https://www.maruna.nl/projecten/lean-zorg/</p> <p>Een voorbeeld van VNN: https://www.oofggz.nl/praktijkverhalen/praktijkverhaal-vnn-steeds-beter/</p> <p>Algemene informatie, bijvoorbeeld via https://www.maruna.nl/, https://bureautromp.nl/wp-content/uploads/Bureau-Tromp_Whitepaper-Continu-verbeteren-met-lean-v3.pdf</p>

