

## AANPAK (VERANDER)PROCESSEN

Aanpak	<b>Aanpak Organisationsklimaat (ggz), vertaald voor de ggz, van IZZ</b>
Omschrijving	<p>De aanpak bestaat uit drie stappen, die achter elkaar in één ronde worden doorlopen. De teams doen iedere ronde drie keer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. voorbereiding middels peiling: peilen van meningen van medewerkers aan de hand van stellingen</li> <li>2. teamdialoog: team gaat met elkaar in gesprek over de uitkomsten van de peiling</li> <li>3. de bestuurder in gesprek met het team op de afdeling over de uitkomsten van de peiling</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diverse thema's ter bespreking, zoals fysieke arbeidsbelasting, psychische arbeidsbelasting, werkdruk, randvoorwaarden beleid gezond en veilig werken, agressie en geweld</li> <li>• In te zetten in een of meerdere teams in de organisatie</li> </ul>
Doelgroep	Op het niveau van het team met betrokkenheid van hoger management
Doelstelling/resultaat	<p>Opbrengsten uit praktijkonderzoek, laat verbeteringen zien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• meer aandacht en betrokkenheid bestuur en leiding;</li> <li>• meer eigen regie en support</li> <li>• meer actie en initiatief</li> <li>• meer bevologenheid en motivatie</li> <li>• minder uitputting</li> <li>• hogere kwaliteit van zorg</li> </ul>
Werkwijze en benodigdheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begeleid traject</li> <li>• Gesprek op teamniveau met verbinding en follow up op hoger managementniveau</li> <li>• Continue dialoog vanuit integraal programma met 3 dimensies: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. gezond en veilig samenwerken</li> <li>2. gezond en veilig het team coachen</li> <li>3. in gesprek met de bestuurder</li> </ol> </li> </ul>
Meer info	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanpak is ontwikkeld door IZZ en Erasmus Universiteit Rotterdam</li> <li>• Pro Persona heeft in een pilotfase van IZZ meegedaan</li> <li>• O&amp;O-fonds GGZ ondersteunt in 2018 acht ggz-organisaties om aan de slag te gaan met deze methodiek. Tussentijdse ervaringen worden met de branche gedeeld. Eind oktober 2018 wordt het project afgerond</li> </ul>
Bron	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Over project in de ggz: <a href="http://www.oofggz.nl">www.oofggz.nl</a> en <a href="https://www.oofggz.nl/nieuws/ggz-start-dialoog-over-veiligheid-en-werkdruk/">https://www.oofggz.nl/nieuws/ggz-start-dialoog-over-veiligheid-en-werkdruk/</a></li> <li>• Over aanpak van IZZ: <a href="https://www.izz.nl/zorgorganisaties/aanpak-organisatieklimaat-in-drie-stappen">https://www.izz.nl/zorgorganisaties/aanpak-organisatieklimaat-in-drie-stappen</a></li> </ul>

