

## AANPAK OORZAKEN

Aanpak	<b>Werkdrukinstrument van Jac Christis</b>
Omschrijving	<ul style="list-style-type: none"><li>• Werkdruk herkennen en aanpakken op het niveau van medewerker, team en organisatie</li><li>• Uitgangspunt van de methodiek is dat uitgegaan wordt van de kenmerken van het werk. Er wordt met name gekeken naar verbeteringen en regelmogelijkheden in het werk: 'Over feiten, niet over de persoon'</li><li>• Met deze aanpak gaan medewerkers zelf aan de slag en geeft hen inzicht in werkgebonden oorzaken en regelmogelijkheden</li></ul>
Doelgroep	Op het niveau van individu, team en organisatie
Doelstelling/resultaat	Overzicht van te nemen stappen om werkdruk aan te pakken
Werkwijze en benodigdheden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zelf te organiseren</li><li>• Met het werkdrukinstrument brengt het team in vijf stappen systematisch in kaart waar problemen zitten in regelmogelijkheden en/of processen</li></ul>
Bron	Jac Christis van Hanze hogeschool: <a href="https://www.fnv.nl/site/alle-sectoren/sectoren/fnv-publiek-belang/909582/911954/presentatie-hanzehogeschool.pdf">https://www.fnv.nl/site/alle-sectoren/sectoren/fnv-publiek-belang/909582/911954/presentatie-hanzehogeschool.pdf</a> Uitgebreide handleiding voor de zorg: <a href="https://www.hanze.nl/assets/kc-arbeid/Documents/Public/handleidingwerkdrukinstrumentvoordezorgglesversie.pdf">https://www.hanze.nl/assets/kc-arbeid/Documents/Public/handleidingwerkdrukinstrumentvoordezorgglesversie.pdf</a>

