

AANPAK OORZAKEN

Aanpak	Delphi-methode toegepast door GGZ Breburg, in uitvoering
Omschrijving	<p>De laatste decennia wordt er steeds meer werkdruk ervaren door werknemers in de GGZ. Een belangrijk gevolg van werkdruk is werkstress. Werkstress kan zowel positief als negatief zijn, en waar negatieve stress belemmerend kan zijn, kan positieve stress juist een bevorderend effect hebben. GGZ Breburg doet derhalve aan de hand van de Delphi methode onderzoek naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Factoren die een rol spelen in de werkdruk die werknemers ervaren ▪ Wat werknemers nodig hebben om minder werkdruk te ervaren ▪ De factoren die ons kunnen helpen om negatieve stress te onderscheiden van positieve stress; de factoren die ervoor zorgen dat een stressor positief dan wel negatief wordt ervaren en de factoren die ermee samenhangen dat iemand in het geval van werkstress toch veerkrachtig is, geen psychische problemen ervaart en niet verzuimt.
Doelgroep	Werknemers in de GGZ en experts op het gebied van werkstress en werkdruk
Doelstelling/resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Een breed gedragen integraal plan van aanpak om werkdruk onder werknemers van GGZ Breburg te verminderen • Dit plan kan mogelijk ook binnen andere instellingen toegepast worden
Werkwijze en benodigdheden	De aanpak betreft de Delphi methodiek. Dit is een gestructureerde onderzoeksmethode bestaande uit kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksstrategieën met als doel om inzicht te krijgen in een bepaald onderwerp. In de Delphi methodiek wordt begonnen met een open-vragen ronde; de antwoorden worden vervolgens vertaald naar stellingen en in vervolgrondes gepresenteerd om de mate van consensus te meten. Ook worden vervolgrondes gebruikt om meer informatie over een bepaalde factor te verzamelen.
Meer info	<ul style="list-style-type: none"> • Middels de aanpak (Delphi methodiek) waarin de werknemers zelf hun input kunnen geven wordt meer inzicht verkregen in de factoren die een rol spelen in ervaren werkdruk onder werknemers en in wat werknemers nodig hebben om minder werkdruk te ervaren. • Het doel van de studie naar negatieve en positieve werkstress is om een preventieve screener te ontwikkelen waarmee onderscheid tussen negatieve en positieve werkstress in gezonde werknemers gemaakt kan worden (dit instrument dient na afloop van dit project nog gevalideerd te worden)
Bron	GGZ Breburg, mw. dr. I. Elfeddali via i.elfeddali@ggzbreburg.nl Project loopt van 1-3-2017 t/m 1-9-2018

