

Netwerk Kennis Samen Delen

GGZ Noord-Holland-Noord

Juli 2018

R. Keet en S. van Rooijen

“Wij zijn daar waar onze klant wil slagen”



Aanleiding Netwerk Kennis Samen Delen

- Transformatie van specialistische ggz-centra en FACT-wijkteams naar integrale (gebiedsgerichte) ggz-teams.
- Multidisciplinaire teams zijn verantwoordelijk voor kwaliteit en professionaliteit.
- Hulpverleners zijn medeverantwoordelijk voor kennisdeling, kennisuitwisseling en kennisverrijking.

DE REIS NAAR HERSTEL

Ieder hersteltraject is een uniek individueel proces, dat zich het beste laat beschrijven als een reis, waarbij de behandelaar zo lang als nodig en zo kort als mogelijk reisgezel is. Deze **10 punten** fungeren daarbij als reisgids.



7 principes

- Jouw cliënt is mijn cliënt
- **Positieve** psychiatrie
- **Herstel** is grondhouding voor hele GGZ
- We werken **wijkgericht**
- Per cliënt een **'behandelteam'** geformeerd
- Iedere medewerker is **lid van een team**
- Borgen en groeien van **specialistische kennis**

Teams & Netwerken

- Integrale teams
- Behandelteam op basis van zorgbehoeften
- FACT model
- Expert netwerken

- 1 **Ondersteun** herstel van gezondheid, functioneren en identiteit
- 2 **Bied hoop** op herstel
- 3 Vraag u bij alle interventies af of deze **bijdragen** aan het bereiken van de doelen van de cliënt
- 4 Ga van klacht naar **kracht**
- 5 Beslis **niets** over de cliënt **zonder** de cliënt
- 6 Beschouw het gesprek met de cliënt als een gesprek van **twee deskundigen**
- 7 **Werk samen** met ketenpartners
- 8 Erken het recht van de cliënt op het **nemen van risico's**
- 9 **Werk samen met naastbetrokkenen** als hulpbron en partner
- 10 Deel en integreer **kennis**

SPECIALISTEN SAMEN IN DE WIJK ZO doen wij dat!



Onze visie

Netwerk Kennis Samen Delen

Gezamenlijke inzet van alle beschikbare kennis en expertise: jouw cliënt is mijn cliënt!

Geïntegreerde behandeling

Professionele behandeling

Interdisciplinair werkende teams

Samen leveren we de beste zorg





Betrokkenen

Netwerk Kennis Samen Delen

- 25 expertnetwerken
- 55 leadexperts
- 550 deelnemers vanuit alle geledingen

SAMEN vormen we het netwerk!



Random diagnose	Transdiagnostisch	Organisatorische eenheden/ programma's
Autisme *	Frailty	0 separaties
ADHD	Migranten / transculturele psychiatrie	Suïcidepreventie
Dubbele diagnose *	Integrale psychiatrie	HIC
Bipolaire stoornissen *	Herstel *	Huiselijk geweld en kindermishandeling
Psychose *	Trauma *	IHT
Eetstoornissen	Bemoeizorg *	Psychodiagnostiek
Angststoornissen*	Forensische psychiatrie	Ziekenhuispsychiatrie
Persoonlijkheidsstoornissen *	Kind en jeugd	Transitiepsychiatrie
Depressie *	Somatiek *	

Doelstelling

Netwerk Kennis Samen Delen

Netwerk voor kennisdeling, kennisverspreiding en kennisverrijking.

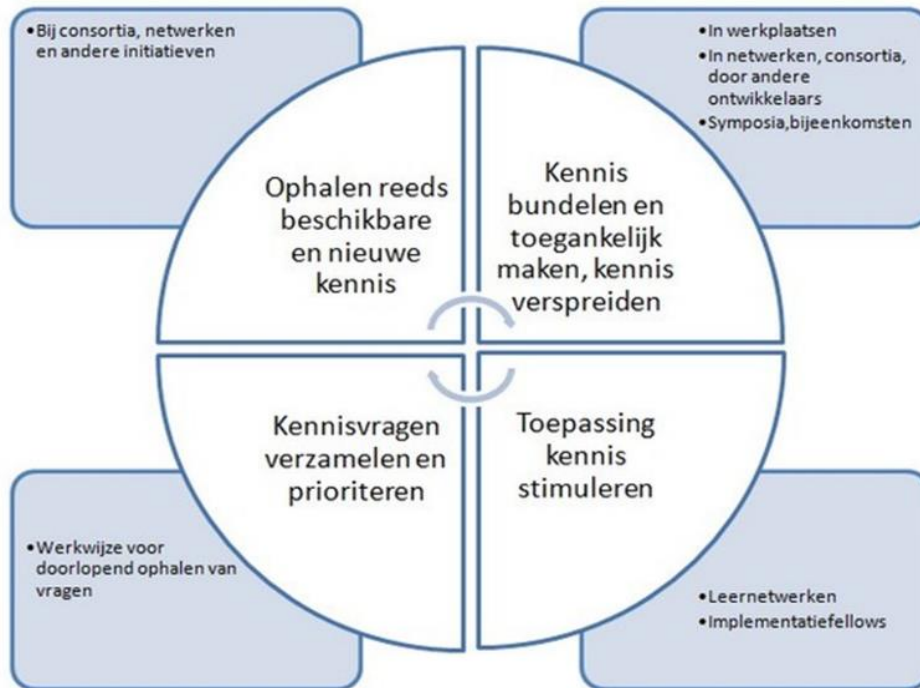
Actuele kennis toegankelijk maken, up-to-date houden en goed toepassen.

Nieuwe kennis ontwikkelen.

Goede en doeltreffende cliëntenzorg en een continue kennis(verbeter)cyclus.



De kenniscirkel uitgelicht



Taakopdracht Expertnetwerken

Ontwikkeling en borging van expertise middels kennisdeling, kennisuitwisseling, kennisverrijking

Stimuleren en borgen richtlijnconforme behandeling

Consultatie en medebehandeling

Analyseren ROM-gegevens en adviseren over verbetermogelijkheden en onderzoek

Uitvoering dan wel adviseren over scholing en trainingen en groepsaanbod

Kennis Samen Delen! Intern en extern



Activiteiten expertnetwerken

Bijeenkomsten voor leden van het expertnetwerk

Kennisdeling via Link

Adviseren over richtlijnconforme behandeling: wat zijn aangewezen (groeps)interventies en hoe?

Consultatie en medebehandeling

Analyseren ROM en advies verbetermogelijkheden

Organiseren van scholing

Adviseren over onderzoek

Kennis Samen Delen! Intern en extern



Netwerken

- Werkbesprekingen leadexperts
- Bijeenkomsten expertnetwerken
- Wekelijks Kenniscafé
- Jaarlijks symposium met workshops
- Sociaal intranet / LINK: kennisnetwerk voor vragen en antwoorden en co-creatie
- Verbinding met landelijke netwerken

Innovatieve aspecten

- Organisatiebreed netwerk (alle divisies)
- 25 kennisgebieden
- Leren van elkaar, samensturend
- Co-creatie: alle niveaus, ieder is expert
- Korte kennislijnen
- Actieve leerstijlen die aansluiten
- Gevarieerde mix van kennisontwikkeling en aanpak (blended learning en LINK)



Kennis Samen Delen: hoe betrek je hulpverleners op actieve wijze?



Onderzoek naar Kennis Samen Delen

Vraagstellingen

Wat zijn aansprekende werkwijzen voor professionals om kennis samen te delen?

Hoe kunnen professionals uitgenodigd worden om actief op zoek te gaan naar nieuwe kennis en contact te leggen met relevante kennisnetwerken?

Hoe kan bevorderd worden dat het Netwerk Kennis Samen Delen uitgroeit tot een actief kennisforum voor kennisverspreiding?

Wat zijn belangrijke voorwaarden?



Wat levert het project op?

Voor GGZ NHN

- Krachtig kennisnetwerk
- Interne kennisdeling
- Externe kennisdeling
- Kennisverbetercyclus
- Inzicht in succesfactoren, verbeterpunten en leerpunten voor Netwerk Kennis Samen Delen

Landelijk

- Best practice over kennis samen delen; wat werkt?
- Hoe kan je aansluiten op drijfveren van mensen voor kennisuitwisseling ->
- Inzicht in succesfactoren, en leerpunten voor de branche GGZ



Kennisoverdracht GGZ NHN

Publicaties:

- Onderzoeksverslag, met 10 gouden tips
- Beschrijving succesfactoren en plan van aanpak GGZ NHN (als voorbeeld)
- Artikel

We maken dit toegankelijk via:

- Symposium / workshops
- Websites



Aan de slag!



Verleiden tot
kennisdelen

=

Aansluiten op
drijfveren

POWER IS *gained by*
SHARING KNOWLEDGE
(NOT HOARDING IT)