

Wat is competentiemanagement?

Mensen maken het verschil. Preciezer geformuleerd, het gedrag van mensen binnen de organisatie bepaalt of de organisatie haar doelstelling behaalt of niet.

Zijn de medewerkers van de organisatie verbonden met de doelstelling van de organisatie en beschikken de medewerkers over de juiste competenties om die doelstelling te realiseren?

De vraag hoe de organisatie kan beschikken over de juiste mens, op de juiste plaats, op het juiste moment is de kern van Human Resources Management of HR Development.

Een competentie kan worden gedefinieerd als ‘effectief gedrag dat een bijdrage levert aan de te behalen resultaten’.

Competentiemanagement is de term die gebruikt wordt voor de samenhangende manier waarop organisaties een antwoord vinden op dit vraagstuk en waarbij de verbinding van het gedrag van de medewerker met de doelstelling en het te behalen resultaat van de organisatie centraal staat.

Competentiemanagement vertrekt bij de vraag welke gedragingen van medewerkers daartoe nodig zijn. Competentiemanagement is dan het antwoord op de vraag hoe medewerkers zich kunnen en willen verbinden met de organisatiedoelstellingen (communicatie en motivatie), hoe medewerkers zich kunnen en willen ontwikkelen zodat zij in staat zijn en blijven effectief gedrag te vertonen, hoe de organisatie medewerkers vindt en behoudt met de juiste competenties of potentieel daartoe.

In die zin is competentie management oude wijn in nieuwe zakken. Deze vragen houden immers altijd al iedere directeur, manager en P&O'er bezig. Het verschil is dat met competentie management heel consequent wordt gewerkt aan de verbinding tussen het gedrag van de medewerker en de strategie van de organisatie met als doel het behalen van de resultaten van de organisatie.